

Dell KACE Virtual K2000 System Deployment Appliance Version 3.7

Setup Guide

设置指南

設定指南

Guide d'installation

Einrichtungshandbuch

Guida alla configurazione

セットアップガイド

Guia de configuração

Guía de instalación

Guía de instalación

December 2014

Contents

Setting up the appliance

About this guide

This guide explains how to set up the virtual Dell KACE K2000 System Deployment Appliance. The VK2000 runs as a virtual product and does not require dedicated hardware. It is a scalable solution that includes most of the features of the physical K2000 appliance. For information about setting up the physical appliance and for additional documentation, see **http://www.kace.com/support/resources/documentation**.

System requirements

For virtual machine, target system, Web interface, Virtualization infrastructure, and virtual remote site appliance requirements, see **http://www.kace.com/products/systems-deployment-appliance/tech-specs#tabs-2.**

Before you begin

1. Purchase a VK2000 license from Dell KACE sales at **http://www.kace.com/about/contact.php**.
2. Obtain a static IP address for the appliance.

Installing the VK2000

Before you install the VK2000, you need to install the VMware vSphere client on your system to host your VK2000 appliance on the ESX/ESXI server. Run the vSphere client on a computer that is on the same network as the designated host because importing across a WAN does not work.

1. Go to **http://www.kace.com/support/customer/downloads/** To obtain your customer login credentials for this section of the website, email Dell KACE Technical Support at **support@kace.com**.
2. In the *Virtual K2000 Series Deployment Appliance* section, download the compressed OVF (Open Virtualization Format) file to your vSphere client system.
3. Extract the files.
4. Launch the vSphere client program, then click **File** > **Deploy OVF Template**.

5 Browse to the folder where you extracted the files, and select the OVF file.

The installation wizard appears and offers you installation choices. Select the components that your implementation requires: data center, datastore, and so on.

6 Click **Finish**.

7 Confirm the appliance settings. Check for a valid network and any other settings you need.

8 Add a virtual disk to your VK2000 if you want to store data to an offboard-storage device.

Configuring network settings

1 In the VMware product, power on the virtual machine to boot the appliance (this takes 5 to 10 minutes), and then proceed with the initial network configuration.

2 At the prompts, enter:

Login: `konfig`

Password: `konfig`

3 Choose the language to use for the Command Line Interface and the K2000 Administrator Interface. Use the up- and down-arrow keys to move between fields.

4 Configure the following network settings. Use the right- and left-arrow keys to select options in a field; use the up- and down-arrow keys to move between fields.

Setting	Description
Host Name	Enter the host name of the appliance. The default is **k2000**.
Subnet Mask	Enter the subnet (network segment) that the appliance is on. For example, **255.255.255.0**.
IP Address	Enter the static IP address of the appliance.
Network Speed	Select the speed of your network. This speed should match the setting of your LAN switch. If you select *Auto-negotiate*, the system determines the best value automatically, provided that the LAN switch supports auto-negotiation.
Domain Name	Enter the domain the appliance is on. For example, **kace.com**.
Default Gateway	Enter the network gateway for the appliance.

Setting	Description
Primary DNS	Enter the IP address of the primary DNS server the appliance uses to resolve host names.
Secondary DNS	(Optional) Enter the IP address of the secondary DNS server the appliance uses to resolve host names.
Allow SSH Root Login (KACE Support)	(Optional) Select this option to enable SSH (secure) access to the appliance Administrator Interface. Dell KACE recommends that you enable SSH during the initial setup. When the setup is complete, you can change the setting in the Administrator Interface as needed.
Proxy	(Optional) Enter proxy server information. **Note**: The appliance supports proxy servers that use basic, realm-based authentication requiring usernames and passwords. If your proxy server uses a different authentication type, add the appliance’s IP address to the proxy server’s exception list.
Save appliance data	Select one of the following option buttons: • On the virtual appliance (onboard storage) • To this offboard-storage device (Virtual disk) **Note:** This option is available only when an additional hard disk is already added to the VK2000 appliance.

5 Use the down-arrow key to move the cursor to **Save**, and then press **Enter** or **Return**. *The appliance restarts*.

Logging in to the Administrator Interface

After the network settings are configured and the appliance restarts, log in to the appliance Administrator Interface from any computer on the LAN (local area network).



Your browser setting determines the language displayed in the Administrator Interface the first time you log in. For information about changing the language settings, see the appliance *Administrator Guide*.

1 Open a web browser and enter the Administrator Interface URL:

`http://`*`hostname`*. For example, `http://k2000.`

The Initial Configuration page appears.

2 Provide the following information:

Setting	Description
License Key	Enter the license key you received in the *Welcome* email from Dell KACE. Include the dashes. If you do not have a license key, contact Dell KACE Technical Support at **http://www.kace.com/support/contact.php**.
Administrator Password	Enter a password for the default **admin** account, which is the account you use to log in to the appliance Administrator Interface. The default **admin** account is the only account on the appliance at this time. If you forget the password for this account, the system might have to be reset to factory defaults which can result in loss of data. **Note**: If you have multiple K1000 or K2000 appliances, Dell KACE recommends that you use the same password for the **admin** account on all appliances. This enables you to link the appliances later. For more information, see the appliance *Administrator Guide*.
Registration Data	Enter the name of your company or group and the email address of the person or group that you want to receive logs and notifications from the appliance.
Network Connectivity	The K2000 and the Virtual K2000 appliances must be connected to the network to validate the license information.
Time Zone	Select the timezone where the appliance is located.

3 Click **Save Settings and Continue**. The *Data Storage* page appears.

4 (Optional) Save your appliance data to onboard storage or offboard storage.

5 If you added an additional virtual disk, select it now and click **Configure, then reboot appliance**. *The appliance restarts.*

6 When the appliance has restarted, refresh the browser page.

7 Accept the End User License Agreement (EULA), then log in using the login ID `admin` and the password you chose on the *Initial Configuration* page. *The Administrator Interface appears.*

Building a Boot Environment for Windows

New installations of the K2000 3.5 SP1 and higher require using your own WinPE license to build K2000 Boot Environments (KBEs) during the initial setup. If you are upgrading from 3.4 or 3.5 to 3.5 SP1, you can use the built-in KBEs.

Build a KBE from either the Windows Automation Installation Kit (Windows AIK) for Windows 7, Windows Server 2008 and Windows Server 2008 R2 computers, or from the Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK) for Windows 8 and Windows Server 2012 computers.

Windows (AIK) and Windows (ADK) provide network card drivers that the KBE requires to boot target computers. Target computers must be on the same network as the K2000 appliance.



By default, the optional font support in KBE is disabled in this release and higher. You can enable font support using the language options on the **Settings & Maintenance** > **Control Panel** > **Language Settings** page.

Download and install the Windows AIK

Download and install the Windows AIK from Microsoft at **http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=5753.**

Download and install the Windows ADK

1 Download and install the Windows ADK from Microsoft at **http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30652.**

2 Under *Select the features you want to install*, select all of the features in the list.

Download and install the K2000 Media Manager

The Media Manager uploads the KBE using Windows AIK or Windows ADK.

1 Download the Media Manager from the K2000 *Library Overview* page. Click **Download for Windows**. Media Manager requires the full installation of .NET 4.0.

The Media Manager and the Windows AIK or the Windows ADK must be installed on the same computer.

2 Open the Media Manager; in the *K2000 Hostname* field, enter the IP address or host name of the appliance.

3 In the *Samba Share Password* field, enter the password. The password should match the password that you entered in the *K2000 Samba Share Password* field on the *General Settings* page.

4 Click **Create K2000 Boot Environment**.

5 In *Name*, enter a unique string to identify the KBE on the appliance. The process first builds the KBE, and then verifies that the name is unique during the upload process. The process fails if there is already a KBE with the same name.

6 In *Architecture*, select the KBE architecture you are booting into, for example x64 or x86.

7 Confirm that the path to the appropriate Windows Kit is correct.

WinPE 3 Win7 x86 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

WinPE 3 Win7 x64 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

WinPE 4 Win8 x86 ADK `C:\Program Files\Windows Kits\8.0`

WinPE 4 Win8 x64 ADK `C:\Program Files(x86)\Windows Kits\8.0`

If you installed the Windows Kit somewhere else, browse to and select the correct path.

8 Before you start the upload, update the WinPE related drivers necessary to boot the target computer into the KBE.

9 Click **Start Upload**.

Update the drivers

The `kbe_windows_x64` and the `kbe_windows_x86` directories under the *drivers* share are empty. Typically, building the KBE adds the cached network drivers automatically to the K2000 appliance.

1 Go to **http://www.kace.com/support/resources/kb/article/KBE-Driver-Pack-Boot-Environments,** select KBE Driver Pack and use your Support credentials to log in.

2 Navigate to the `k2000/driver_packs` folder to download the appropriate WinPE driver pack.

- For WinPE 3, download the `KBE_driver_pack_3.zip file.`
- For WinPE 4, download the `KBE_driver_pack_4.zip file.`

3 Manually copy the drivers to the following locations:

`\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x86`

`\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x64`

4 Re-cache the drivers from the K2000 *Drivers* page.

Set the new KBE as the default

1. Go to **Setting & Maintenance** > **Control Panel.**
2. Click **General Settings.** Under *Default K2000 Boot Environment*, select the new KBE.

Using the Administrator Interface

For information about using the Administrator Interface, see the *Administrator Guide*. To access the guide, click the Help link in the top-right corner of the Administrator Interface.

Getting support

The Dell KACE Support website, **http://www.kace.com/support/contact.php**, has a customer section where you can access training videos, documentation, the Help Desk User Portal, and product updates. To obtain your customer login credentials for this section of the website, email Dell KACE Technical Support at **support@kace.com**.

To provide product feedback, go to **http://www.kace.uservoice.com/forums/82717-k2000**.

Scheduling training

To help you begin using the appliance, Dell KACE provides a fixed number of online training sessions called JumpStart. To understand the scope of your JumpStart purchase, please review the JumpStart Datasheet at **http://www.kace.com/support/training**.

To schedule training, email the Dell KACE training team at **jumpstart@kace.com**. You must complete your JumpStart training within 60 days of the initial product shipment. Additional training sessions can be purchased separately as needed.

设置应用方案

关于本指南

该指南介绍如何设置虚拟 Dell KACE K2000 系统部署应用方案。VK2000 作为虚拟产品运行，不需要专用硬件。它是一个可扩展的解决方案，其中包含了物理 K2000 应用方案的大部分功能。若需有关设置物理应用方案的信息和其他文档，请访问 **http://www.kace.com/support/resources/documentation**。

系统要求

有关虚拟机、目标系统、 Web 界面、虚拟化基础结构和虚拟远程站点应用方案要求的信息，请访问 **http://www.kace.com/products/systems-deployment-appliance/tech-specs#tabs-2**。

开始之前

1 您可以通过以下网址联系 Dell KACE 销售部门购买 VK2000 许可证：**http://www.kace.com/about/contact.php**。

2 获取应用方案的静态 IP 地址。

安装 VK2000

安装 VK2000 之前，您需要在系统上安装 VMware vSphere 客户端，以便在 ESX/ESXI 服务器上使用 VK2000 应用方案。由于无法通过 WAN 执行导入操作，因此请在与指定主机位于同一网络中的计算机上运行 vSphere 客户端。

1 访问 **http://www.kace.com/support/customer/downloads/**。要获取该网站中此部分的客户登录凭据，请发送电子邮件至 **support@kace.com**，与 Dell KACE 技术支持取得联系。

2 在 “*虚拟 K2000 系列部署应用方案*” 部分中，将压缩的 OVF （开放虚拟化格式）文件下载到 vSphere 客户端系统。

3 提取文件。

4 启动 vSphere 客户端程序，然后单击 “**文件**”>“**部署 OVF 模板**”。

5 找到提取文件的文件夹，然后选择 OVF 文件。

此时会显示安装向导并提供安装选项。选择实施所需的组件：数据中心、数据库等。

6 单击 " **完成** "。

7 确认应用方案设置。检查网络是否有效以及所需的任何其他设置。

8 如果要将数据存储到场外存储设备，需将虚拟盘添加到您的 VK2000。

配置网络设置

1 在 VMware 产品中，打开虚拟机以引导应用方案 （需要 5 到 10 分钟），然后继续执行初始网络配置。

2 在提示符下输入：

登录名：`konfig`

密码：`konfig`

3 选择用于 命令行界面 和 K2000 管理员界面的语言。使用上箭头键和下箭头键在字段之间移动。

4 配置以下网络设置。使用右箭头键和左箭头键在字段中选择选项；使用上箭头键和下箭头键在字段之间移动。

设置	描述
Host Name	输入应用方案的主机名称。默认值为 **k2000**。
Subnet Mask	输入应用方案所在的子网 （网络段）。例如 **255.255.255.0**。
IP Address	输入应用方案的静态 IP 地址。
Network Speed	选择您网络的速度。此速度应与您的 LAN 交换机设置相匹配。如果您选择*自动协商*，则在 LAN 交换机支持自动协商的情况下，系统会自动确定最佳值。
Domain Name	输入应用方案所在的域。例如 **kace.com**。
Default Gateway	输入应用方案的网关。
Primary DNS	输入应用方案用于解析主机名称的主 DNS 服务器的 IP 地址。
Secondary DNS	（可选）输入应用方案用于解析主机名称的次要 DNS 服务器的 IP 地址。

设置	描述
Allow SSH Root Login (KACE Support)	（可选）选择此选项可启用对应用方案管理员界面的 SSH （安全）访问。Dell KACE 建议在初始设置时启用 SSH。设置完成时，您可以根据需要更改管理员界面中的设置。
Proxy	（可选）输入代理服务器信息。 **注意**：应用方案支持代理服务器，这些代理服务器使用基于域的基本身份验证，并需要输入用户名和密码。如果您的代理服务器使用其他类型的身份验证，请将应用方案的 IP 地址添加至代理服务器的例外列表。
Save appliance data	选择以下选项按钮之一： • 在虚拟化应用方案上 (场内存储) • 保存在此场外存储设备 （虚拟磁盘） **说明 :** 此选项仅在 VK2000 应用方案中已添加其他硬盘的情况下可用。

5 使用下箭头键将光标移动到 **"Save"** 上，然后按 **Enter** 键或 **Return** 键。*此时应用方案会重新启动。*

正在登录到管理员界面

配置完网络设置并且应用方案重新启动后，从 LAN （局域网）上的任何一台计算机登录到应用方案管理员界面。



您的浏览器设置将决定您第一次登录管理员界面时显示的语言。有关更改语言设置的信息，请参阅应用方案*管理员指南*。

1 打开 Web 浏览器并输入管理员界面 URL：

`http://`*`hostname`*。例如 `http://k2000`。

此时会显示 " 初始配置 " 页面。

2 提供以下信息：

设置	描述
许可证密钥	输入您从 Dell KACE 发送的 "*欢迎*" 电子邮件中收到的许可证密钥。包括短划线。如果您没有许可证密钥，请联系 Dell KACE 技术支持，网址为 **http://www.kace.com/support/contact.php**。
管理员密码	请输入默认**管理员**帐户的密码，该帐户与您登录应用方案管理员界面的帐户相同。默认**管理员**帐户是此时应用方案上的唯一帐户。如果您忘记该帐户的密码，可能必须要恢复出厂设置，这会造成数据丢失。 **注意：**如果您有多个 K1000 或 K2000 应用方案， Dell KACE 建议您在所有应用方案上使用相同的**管理员**帐户密码。这样您之后便可以链接多个应用方案。有关详细信息，请参阅应用方案《*管理员指南*》。
注册数据	输入您的公司或组的名称以及您希望其接收应用方案日志和通知的人员或组的电子邮件地址。
网络连接性	K2000 和 虚拟 K2000 应用方案必须连接到网络才能验证许可证信息。
时区	选择应用方案所处的时区。

3 单击 " **保存设置并继续** "。此时会显示*数据存储*页面。

4 （可选）将应用方案数据保存至场内存储或场外存储。

5 如果已添加其他虚拟磁盘，则立即选择它，并单击 " **配置** "，**然后重新引导应用方案**。*此时应用方案会重新启动。*

6 应用方案重新启动后，刷新浏览器页面。

7 接受最终用户许可协议 (EULA)，然后使用您在*初始配置*页面上选择的登录 ID `admin` 和密码登录。*此时会显示管理员界面。*

构建 Boot Environment for Windows

初次安装时， K2000 3.5 SP1 及更高版本的新安装要求使用您自己的 WinPE 许可证构建 K2000 引导环境 (KBE)。如果您要将版本 3.4 或 3.5 升级至 3.5 SP1，则可以使用内置的 KBE。

从使用 Windows 7、 Windows Server 2008 及 Windows Server 2008 R2 的计算机的 Windows 自动安装工具包 (Windows AIK) 或使用 Windows 8 及 Windows Server 2012 的计算机的 Windows 评估和部署工具包 (Windows ADK) 中构建 KBE。

Windows (AIK) 和 Windows (ADK) 提供 KBE 引导目标计算机所需的网卡驱动程序。目标计算机务必与 K2000 应用方案位于同一网络中。



默认情况下，此版本及更高版本中禁用 KBE 内的可选字体支持。您可以使用**设置和维护** > **控制面板** > **语言设置**页面的语言选项启用字体支持。

下载并安装 Windows AIK

从 Microsoft 网页 **http://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=5753** 下载并安装 Windows AIK。

下载并安装 Windows ADK

1 从 Microsoft 网页 **http://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=30652** 下载并安装 Windows ADK。

2 从 “ *选择要安装的功能* ” 中选择列表中的所有功能。

下载并安装 K2000 Media Manager

媒体管理器使用 Windows AIK 或 Windows ADK 上传 KBE。

1 从 K2000 *库概述*页面下载媒体管理器。单击**用于 Windows 的下载**。媒体管理器要求完整安装 .NET 4.0。

   媒体管理器和 Windows AIK 或 Windows ADK 必须安装在同一台计算机中。

2 打开媒体管理器，在 *K2000 主机名称*字段中，输入应用方案的 IP 地址或主机名称。

3 在 *Samba 共享密码*字段中输入密码。该密码应与您在*常规设置*页面上的 *K2000 Samba 共享密码*字段中输入的密码相匹配。

4 单击**创建 K2000 引导环境**。

5 在*名称*中，输入用于在应用方案上标识 KBE 的唯一字符串。该过程首先构建 KBE，然后在上传过程中验证名称是否是唯一的。如果已有相同名称的 KBE，则该过程将失败。

6 在*体系结构*中选择目标 KBE 体系结构，如 x64 或 x86。

7 确认相应 Windows Kit 的路径是正确的。

WinPE 3 Win7 x86 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

WinPE 3 Win7 x64 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

WinPE 4 Win8 x86 ADK `C:\Program Files\Windows Kits\8.0`

WinPE 4 Win8 x64 ADK `C:\Program Files(x86)\Windows Kits\8.0`

如果将 Windows KIT 安装到了其它位置，则请浏览该位置并选择正确的路径。

8 开始上传之前，请先更新将目标计算机引导至 KBE 必需的 WinPE 相关驱动程序。

9 单击 " 开始上传 "。

更新驱动程序

*驱动程序*共享下的 `kbe_windows_x64` 和 `kbe_windows_x86` 目录是空的。通常情况下，构建 KBE 会将缓存网络驱动程序自动添加到 K2000 应用方案中。

1 访问 **http://www.kace.com/support/resources/kb/article/KBE-Driver-Pack-Boot-Environments**，然后选择 KBE 驱动程序包，并使用支持凭据登录。

2 浏览 `k2000/driver_packs` 文件夹，下载相应的 WinPE 驱动程序包。

- 对于 WinPE 3，请下载 `KBE_driver_pack_3.zip` 文件。
- 对于 WinPE 4，请下载 `KBE_driver_pack_4.zip` 文件。

3 将驱动程序手动复制到以下位置：

```
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x86
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x64
```

4 从 K2000 *驱动程序*页面重新缓存驱动程序。

将新 KBE 设置为默认 KBE

1 转至**设置和维护** > **控制面板**。

2 单击**常规设置**。在*默认 K2000 引导环境中*选择新的 KBE。

使用 管理员界面

有关使用管理员界面的信息，请参阅*管理员指南*。要访问指南，请单击管理员界面右上角的 " 帮助 " 链接。

使用指导教程

指导教程将简单介绍该应用方案。要访问教程，请单击 “ **主页** ”，然后单击 “ **指导教程** ” 选项卡。

获得支持

Dell KACE 支持网站 (**http://www.kace.com/support/contact.php**) 包含客户部分，可为您提供培训视频、文档、技术支持用户门户和产品更新。要获取该网站此部分的客户登录凭据，请发送电子邮件至 **support@kace.com**， 与 Dell KACE 技术支持取得联系。

要提供产品反馈，请转至 **http://www.kace.uservoice.com/forums/82717-k2000**。

安排培训

为了帮助您开始使用应用方案， Dell KACE 提供了固定数量的在线培训课程（名为 JumpStart）。要了解您购买的 JumpStart 的范围，请查看 JumpStart 数据表，网址为 **http://www.kace.com/support/training**。

要安排培训，请发送电子邮件至 **jumpstart@kace.com**， 与 Dell KACE 培训团队取得联系。您必须在初始产品发货后 60 天内完成 JumpStart 培训。您可以根据需要，单独购买其他培训课程。

設定應用裝置

關於本指南

本指南說明如何設定虛擬 Dell KACE K2000 系統部署應用裝置。VK2000 會以虛擬產品的形式執行，不需使用專屬硬體。它是一套可以擴充的解決方案，其中包含了實體 K2000 應用裝置的大部分功能。有關設定實體應用裝置及其他文件的資訊，請參閱 **http://www.kace.com/support/resources/documentation**。

系統需求

有關虛擬電腦、目標系統、Web 介面、虛擬化基礎結構和虛擬遠端站點應用裝置需求，請參閱 **http://www.kace.com/products/systems-deployment-appliance/tech-specs#tabs-2**。

開始之前

1 向 Dell KACE 銷售部門 (**http://www.kace.com/about/contact.php**) 購買 VK2000 授權。

2 取得應用裝置的靜態 IP 位址。

安裝 VK2000

安裝 VK2000 之前，您必須先在系統上安裝 VMware vSphere 用戶端，才能在 ESX/ESXI 伺服器上裝載 VK2000 應用裝置。因為您無法跨 WAN 執行匯入動作，請在與指定主機位於同一個網路中的電腦上執行 vSphere 用戶端。

1 前往 **http://www.kace.com/support/customer/downloads/**。若要取得此網站專區的客戶登入認證，請寫信到 **support@kace.com** 聯繫 Dell KACE 技術支援。

2 在 [*Virtual K2000 Series Deployment Appliance*] (虛擬 K2000 系列部署應用裝置) 區段中，將壓縮的 OVF (Open Virtualization Format；開放虛擬化格式) 檔案下載到您的 vSphere 用戶端系統。

3 解壓縮檔案。

4 啓動 vSphere 用戶端程式，然後按一下 **[File]** (檔案) > **[Deploy OVF Template]** (部署 OVF 範本)。

5 瀏覽到您用來解壓縮檔案的資料夾，然後選取 OVF 檔案。

安裝精靈隨即出現並提供安裝選項。請選取實作所需的元件：資料中心、資料存放區等。

6 按一下 **[完成]**。

7 確認應用裝置設定。請檢查網路是否有效以及您需要的其他任何設定。

8 如果您想將資料儲存到外部儲存裝置，請將虛擬磁碟新增到 VK2000。

進行網路設定

1 在 VMware 產品中，開啓虛擬電腦電源以啓動應用裝置 (需要 5 到 10 分鐘)，然後繼續進行初始網路組態設定。

2 在提示中輸入：

登入名稱：`konfig`

密碼：`konfig`

3 選擇命令列介面和 K2000 系統管理員介面要使用的語言。使用向上鍵和向下鍵可以在欄位間移動。

4 進行以下網路設定。使用向右鍵和向左鍵，可在欄位中選取選項；使用向上鍵和向下鍵可以在欄位間移動。

設定	描述
Host Name	輸入應用裝置的主機名稱。預設值為 **k2000**。
Subnet Mask	輸入應用裝置所在的子網路 (網路區段)。例如 **255.255.255.0**。
IP Address	輸入應用裝置的靜態 IP 位址。
Network Speed	選取您的網路速度。此速度必須與您的 LAN 交換器設定相符。如果您選取 [*Auto-negotiate*]，則只要 LAN 交換器支援自動協議，系統就會自動決定最佳的值。
Domain Name	輸入應用裝置所在的網域。例如 **kace.com**。
Default Gateway	輸入應用裝置的網路閘道。
Primary DNS	輸入應用裝置用於解析主機名稱的主要 DNS 伺服器的 IP 位址。
Secondary DNS	(選用) 輸入應用裝置用於解析主機名稱的次要 DNS 伺服器的 IP 位址。

設定	描述
Allow SSH Root Login (KACE Support)	(選用) 選取此選項可啓用對應用裝置系統管理員介面的 SSH (安全) 存取。Dell KACE 建議您在初始設定期間啓用 SSH。完成設定後，您可以視需要，在系統管理員介面中變更此設定。
Proxy	(選用) 輸入代理伺服器資訊。 **備註**? 應用裝置支援使用基本的、以網域爲基礎的驗證 (需要使用者名稱和密碼) 的代理伺服器。如果您的代理伺服器使用不同的驗證類型，請將應用裝置的 IP 位址新增到代理伺服器的例外清單中。
Save appliance data	選取下列其中一個選項按鈕： • 在虛擬應用裝置上 (內部儲存裝置) • 至這個外部儲存裝置 (虛擬磁碟) **備註**：只有在其他硬碟已新增到 VK2000 應用裝置時，此選項才可使用。

5 使用向下鍵，將游標移動到 **[Save]** 上，然後按 **Enter** 或 **Return**。*應用裝置隨即重新啓動*。

登入系統管理員介面

在完成網路設定且應用裝置重新啓動後，從 LAN (區域網路) 上的任何一台電腦登入應用裝置系統管理員介面。



在您首次登入時，您的瀏覽器設定會決定在系統管理員介面中顯示的語言。有關變更語言設定的資訊，請參閱應用裝置的*系統管理員指南*。

1 開啓網頁瀏覽器，然後輸入系統管理員介面 URL：

`http://`*`hostname`*。例如 `http://k2000`。

[初始組態] 頁面隨即出現。

2 請提供下列資訊：

設定	描述
授權金鑰	輸入 Dell KACE 寄來的*歡迎*電子郵件中所提供的授權金鑰。包括破折號。如果沒有授權金鑰，請連絡 Dell KACE 技術支援，網址為 **http://www.kace.com/support/contact.php**。
系統管理員密碼	輸入預設 **admin** 帳戶的密碼，即用於登入應用裝置系統管理員介面的帳戶。這個預設 **admin** 帳戶是此時應用裝置上唯一的帳戶。如果您忘記這個帳戶的密碼，系統可能必須重設為出廠預設值，這可能會導致資料遺失。 **備註**：如有多部 K1000 或 K2000 應用裝置，Dell KACE 建議所有應用裝置上的 **admin** 帳戶使用同一個密碼。這樣可讓您稍後連結裝置。相關詳細資訊，請參閱應用裝置的*系統管理員指南*。
註冊資料	輸入您公司或群組的名稱，以及要從應用裝置接收記錄檔和通知的人員或群組的電子郵件地址。
網路連線	K2000 和虛擬 K2000 應用裝置都必須連線到網路，才能驗證授權資訊。
時區	選取應用裝置所在的時區。

3 按一下 **[儲存設定並繼續]**。[*資料儲存裝置*] 頁面隨即出現。

4 (選用) 將您的應用裝置資料儲存到內部儲存裝置或外部儲存裝置。

5 如果您已新增其他虛擬磁碟，請現在選取它並按一下 **[設定]**，**然後重新啟動應用裝置**。*應用裝置隨即重新啟動。*

6 應用裝置重新啟動後，重新整理瀏覽器頁面。

7 接受一般使用者授權合約 (EULA)，然後使用登入 ID `admin` 和您在 [*初始組態*] 頁面中所選擇的密碼登入。*系統管理員介面隨即出現*。

組建 Boot Environment for Windows

如果您要安裝新的 K2000 3.5 SP1 和更高版本，則需要使用您自己的 WinPE 授權，在初始設定過程中組建 K2000 Boot Environment (KBE)。如果您是從 3.4 或 3.5 升級到 3.5 SP1，則可以使用內建的 KBE。

從適用於 Windows 7、Windows Server 2008 和 Windows Server 2008 R2 電腦的 Windows 自動化安裝套件 (Windows AIK)，或從適用於 Windows 8 和 Windows Server 2012 電腦的 Windows 評定及部署套件 (Windows ADK) 組建 KBE。

Windows (AIK) 和 Windows (ADK) 提供 KBE 將目標電腦開機所需的網路卡驅動程式。目標電腦必須與 K2000 應用裝置位於同一個網路。



本版本和更高版本預設爲停用 KBE 中選用的字型支援。您可以從 **[設定和維護]** > **[控制台]** > **[語言設定]** 頁面，使用語言選項啓用字型支援。

下載並安裝 Windows AIK

從 Microsoft 下載並安裝 Windows AIK，網址是 **http://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=5753**。

下載並安裝 Windows ADK

1 從 Microsoft 下載並安裝 Windows ADK，網址是 **http://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=30652**。

2 在 [*選取您要安裝的功能*] 下方，選取清單中所有的功能。

下載並安裝 K2000 媒體管理員

此媒體管理員使用 Windows AIK 或 Windows ADK 來上傳 KBE。

1 從 K2000 [*程式庫概觀*] 頁面下載媒體管理員。按一下 **[下載 Windows 版]**。媒體管理員需要完整安裝 .NET 4.0。

   此媒體管理員必須和 Windows AIK 或 Windows ADK 安裝在同一部電腦上。

2 開啓媒體管理員，在 [*K2000 主機名稱*] 欄位中，輸入應用裝置的 IP 位址或主機名稱。

3 在 [*Samba 共用密碼*] 欄位中輸入密碼。此密碼應與您在 [*一般設定*] 頁面的 [*K2000 Samba 共用密碼*] 欄位中輸入的密碼相符。

4 按一下 **[建立 K2000 Boot Environment]**。

5 在 [*名稱*] 中，輸入用來在應用裝置上識別 KBE 的唯一字串。此程序會先組建 KBE，然後在上傳過程驗證名稱是否是唯一的。如果已有同名的 KBE，則程序將失敗。

6 在 [*架構*] 中，選取開機後要進入的 KBE 架構，例如 x64 或 x86。

7 確認前往適當 Windows 套件的路徑正確。

WinPE 3 Win7 x86 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

WinPE 3 Win7 x64 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

WinPE 4 Win8 x86 ADK `C:\Program Files\Windows Kits\8.0`

WinPE 4 Win8 x64 ADK `C:\Program Files(x86)\Windows Kits\8.0`

如果將 Windows 套件安裝到其他位置，請瀏覽到該位置並選取正確的路徑。

8 開始上傳之前，請更新將目標電腦開機到 KBE 所需的 WinPE 相關驅動程式。

9 按一下 **[開始上傳]**。

更新驅動程式

*驅動程式*共用下的 `kbe_windows_x64` 和 `kbe_windows_x86` 目錄是空的。組建 KBE 通常會自動將快取的網路驅動程式新增到 K2000 應用裝置。

1 前往 **http://www.kace.com/support/resources/kb/article/KBE-Driver-Pack-Boot-Environments**，然後選取 KBE 驅動程式套件並使用支援認證登入。

2 瀏覽到 `k2000/driver_packs` 資料夾以下載適當的 WinPE 驅動程式套件。

- 若為 WinPE 3，請下載 `KBE_driver_pack_3.zip` 檔案。
- 若為 WinPE 4，請下載 `KBE_driver_pack_4.zip` 檔案。

3 手動將驅動程式複製到下列位置：

```
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x86
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x64
```

4 從 K2000 [*驅動程式*] 頁面重新快取驅動程式。

將新的 KBE 設為預設

1 移至 **[設定和維護]** > **[控制台]**。

2 按一下 **[一般設定]**，位於 [*預設 K2000 Boot Environment*] 下，選取新的 KBE。

使用系統管理員介面

有關使用系統管理員介面的資訊，請參閱*系統管理員指南*。若要存取該指南，請按一下系統管理員介面右上角的 [說明] 連結。

使用導覽

「導覽」提供應用裝置的簡介。若要存取導覽，請按一下 [**首頁**]，然後按一下 [**導覽**] 索引標籤。

取得支援

Dell KACE 支援網站 (**http://www.kace.com/support/contact.php**) 上有一個客戶專區，您可以在這裡找到培訓影片、文件、服務中心使用者入口網站及產品更新。若要取得此網站專區的客戶登入認證，請寫信到 **support@kace.com** 聯繫 Dell KACE 技術支援。

若要反映有關產品的意見，請前往 **http://www.kace.uservoice.com/forums/82717-k2000**。

安排培訓

爲了協助您開始使用應用裝置，Dell KACE 提供了一定數量的線上培訓課程，稱爲 JumpStart。若要瞭解 JumpStart 購買範圍，請參閱 JumpStart 型錄，網址爲 **http://www.kace.com/support/training**。

若要安排培訓，請寫信到 **jumpstart@kace.com** 聯繫 Dell KACE 培訓小組。您必須在初次產品運送後的 60 天內完成 JumpStart 培訓。客戶可視需要另行購買額外的培訓課程。

Configuration de l'appliance

À propos de ce guide

Ce guide décrit comment configurer virtuellement l'Appliance de déploiement des systèmes Dell KACE K2000. L'appliance VK2000 s'exécute en tant que produit virtuel et ne requiert aucun matériel dédié. Il s'agit d'une solution évolutive qui inclut la plupart des fonctionnalités de l'appliance physique K2000. Pour plus d'informations concernant la configuration de l'appliance physique et la documentation supplémentaire, rendez-vous sur **http://www.kace.com/support/resources/documentation**.

Configuration requise

Pour les machines virtuelles, systèmes cibles, interfaces Web, infrastructures de virtualisation et besoins en appliance pour les sites distants virtualisés, consultez la page **http://www.kace.com/products/systems-deployment-appliance/tech-specs#tabs-2**.

Avant de commencer

1. Achetez une licence VK2000 auprès du service commercial Dell KACE à l'adresse **http://www.kace.com/about/contact.php**.
2. Obtenez une adresse IP statique pour l'appliance.

Installation de l'appliance VK2000

Avant d'installer l'appliance VK2000, vous devez installer le client VMware vSphere sur votre système afin d'héberger votre appliance VK2000 sur le serveur ESX/ESXI. Exécutez le client vSphere sur un ordinateur situé sur le même réseau que l'hôte désigné. En effet, l'importation ne fonctionne pas sur un réseau étendu (WAN).

1. Accédez à la page **http://www.kace.com/support/customer/downloads/**. Pour obtenir les informations d'identification vous permettant d'accéder à cette section du site Web, envoyez un e-mail au support technique Dell KACE à l'adresse **support@kace.com**.
2. À la section *Appliance de déploiement des systèmes de la gamme VK2000*, téléchargez le fichier compressé OVF (Open Virtualization Format) vers votre système client vSphere.

3 Procédez à l'extraction des fichiers.

4 Lancez le programme client vSphere, puis cliquez sur **File** (Fichier) > **Deploy OVF Template** (Déployer le modèle OVF).

5 Recherchez le dossier où vous avez extrait les fichiers et sélectionnez le fichier OVF.

L'Assistant d'installation s'affiche et vous propose différents choix d'installation. Sélectionnez les composants nécessaires pour votre environnement (centre de données, magasin de données, etc.).

6 Cliquez sur **Terminer**.

7 Vérifiez les paramètres de l'appliance. Recherchez un réseau valide et vérifiez les autres paramètres dont vous avez besoin.

8 Ajoutez un disque virtuel à votre appliance VK2000 si vous souhaitez stocker des données sur un périphérique de stockage externe.

Configuration des paramètres réseau

1 Dans le produit VMware, mettez la machine virtuelle sous tension pour démarrer l'appliance (5 à 10 minutes sont nécessaires), puis procédez à la configuration réseau initiale.

2 À l'invite de connexion, saisissez :

ID de connexion : `konfig`

Mot de passe : `konfig`

3 Choisissez la langue de l'Interface de ligne de commande et de l'interface d'administration de l'appliance K2000. Utilisez les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.

4 Configurez les paramètres réseau ci-dessous. Utilisez les touches fléchées droite et gauche pour sélectionner les options dans un champ et les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.

Paramètre	Description
Nom de l'hôte	Entrez le nom d'hôte de l'appliance. Le nom proposé par défaut est **k2000**.
Masque de sous-réseau	Indiquez le sous-réseau (segment du réseau) auquel appartient l'appliance. Par exemple, **255.255.255.0**.
Adresse IP	Entrez l'adresse IP statique de l'appliance.

Paramètre	Description
Vitesse du réseau	Sélectionnez la vitesse de votre réseau. Celle-ci doit correspondre au paramètre de votre commutateur de réseau local. Si vous choisissez *Négociation automatique*, le système détermine automatiquement la meilleure valeur, à condition que la négociation automatique soit prise en charge par le commutateur de réseau local.
Nom du domaine	Indiquez le domaine auquel appartient l'appliance. Par exemple, **kace.com.**
Passerelle par défaut	Indiquez la passerelle réseau de l'appliance.
DNS principal	Spécifiez l'adresse IP ou le serveur DNS principal utilisé par l'appliance pour résoudre les noms d'hôte.
DNS secondaire	(Facultatif) Spécifiez l'adresse IP ou le serveur DNS secondaire utilisé par l'appliance pour résoudre les noms d'hôte.
Autoriser une connexion racine SSH (Support KACE)	(Facultatif) Sélectionnez cette option pour activer l'accès SSH (sécurisé) à l'Interface d'administration de l'appliance. Dell KACE vous recommande d'activer le protocole SSH au cours de l'installation initiale. Lorsque l'installation est terminée, vous pouvez modifier les paramètres dans l'Interface d'administration si nécessaire.
Proxy	(Facultatif) Saisissez les informations concernant le serveur proxy. **Remarque :** l'appliance prend en charge les serveurs proxy qui utilisent l'authentification de base axée sur le domaine, qui demande un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si votre serveur proxy utilise un type d'authentification différent, ajoutez l'adresse IP de l'appliance à la liste des exceptions du serveur proxy.
Enregistrer les données de l'appliance	Sélectionnez l'une des options suivantes : • Sur l'appliance virtuelle (stockage interne) • Vers ce périphérique de stockage externe (disque virtuel) **Remarque :** cette option est disponible uniquement lorsqu'un disque dur supplémentaire a été ajouté à l'appliance VK2000.

5 Appuyez sur la touche fléchée bas pour déplacer le curseur vers **Save** (Enregistrer), puis appuyez sur la touche **Entrée** ou **Retour**. *L'appliance redémarre*.

Connexion à l'interface d'administration

Après avoir configuré les paramètres réseau et redémarré l'appliance, connectez-vous à l'interface d'administration de l'appliance à partir de tout ordinateur connecté au réseau local (LAN).



Votre paramètre de navigateur détermine la langue affichée dans l'Interface d'administration au cours de votre première connexion. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de langue, consultez le *Guide de l'administrateur* de l'appliance.

1 Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse URL de l'Interface d'administration :

`http://`*`hostname`*. Par exemple, `http://k2000`.

La page Configuration initiale s'affiche.

2 Indiquez les informations suivantes :

Paramètre	Description
Clé de licence	Saisissez la clé de licence que vous avez reçue dans l'e-mail de *bienvenue* envoyé par Dell KACE. N'oubliez pas d'inclure les tirets. Si vous ne disposez d'aucune clé de licence, contactez le Support technique Dell KACE à l'adresse **http://www.kace.com/support/contact.php**.
Mot de passe d'administrateur	Entrez un mot de passe pour le compte **admin** par défaut, qui est le compte que vous utilisez pour vous connecter à l'Interface d'administration de l'appliance. Le compte **admin** par défaut est le seul compte défini sur l'appliance à ce stade. Si vous oubliez le mot de passe de ce compte, il vous faudra probablement rétablir les paramètres d'usine par défaut du système, ce qui peut entraîner une perte de données. **Remarque** : si vous disposez de plusieurs appliances K1000 ou K2000, Dell KACE vous recommande d'utiliser un mot de passe identique pour le compte **admin** sur chaque appliance. Cela vous permet de lier les appliances entre elles par la suite. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'administrateur* de l'appliance.

Paramètre	Description
Données d'enregistrement	Saisissez le nom de votre entreprise ou groupe et l'adresse électronique de l'individu ou du groupe qui recevra les journaux et les notifications de l'appliance.
Connectivité réseau	Pour valider les informations de licence, l'appliance K2000 et l'appliance virtuelle K2000 doivent être connectées au réseau.
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire dans lequel l'appliance est située.

3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres et Continuer**. La page *Stockage des données* s'affiche.
4. (Facultatif) Enregistrez les données de votre appliance sur un stockage interne ou externe.
5. Si vous avez ajouté un disque virtuel supplémentaire, sélectionnez-le maintenant et cliquez sur **Configurer, puis redémarrez l'appliance**. *L'appliance redémarre*.
6. Lorsque l'appliance a redémarré, réactualisez la page du navigateur.
7. Acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final, puis connectez-vous en utilisant l'ID de connexion `admin` et le mot de passe choisi sur la page *Configuration initiale. L'Interface d'administration s'affiche.*

Création d'un environnement de démarrage pour Windows

Dans l'appliance K2000 version 3.5. SP1 et ultérieure, vous devez utiliser votre propre licence WinPE pour créer des Environnements de démarrage K2000 (KBE) lors de l'installation initiale. Si vous effectuez une mise à niveau depuis les versions 3.4 ou 3.5 vers la version 3.5 SP1, vous pouvez utiliser les KBE intégrés.

Pour les ordinateurs Windows 7, Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2, utilisez le Kit d'installation automatisée (Windows AIK) pour construire le KBE. Pour les ordinateurs Windows 8 et Windows Server 2012, utilisez le Kit de déploiement et d'évaluation Windows (Windows ADK).

Les kits Windows (AIK) et Windows (ADK) fournissent les pilotes de cartes réseau dont le KBE a besoin pour démarrer les ordinateurs cibles. Les ordinateurs cibles doivent se trouver sur le même réseau que l'appliance K2000.



Par défaut, la prise en charge de police optionnelle KBE est désactivée dans cette version et dans les versions ultérieures. Vous pouvez activer la prise en charge de police à l'aide des options de langue à la page **Paramètres et maintenance** > **Panneau de configuration** > **Paramètres de langue**.

Télécharger et installer Windows AIK

Téléchargez Windows AIK depuis le site Microsoft, à l'adresse **http://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=5753** et installez-le.

Télécharger et installer Windows ADK

1 Téléchargez le kit Windows ADK depuis le site Microsoft, à l'adresse **http://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=30652** et installez-le.

2 Dans *Sélectionnez les fonctions à installer*, sélectionnez toutes les fonctions de la liste.

Télécharger et installer le Media Manager K2000

Le Media Manager télécharge l'environnement KBE à l'aide de Windows AIK ou de Windows ADK.

1 Téléchargez le Media Manager à partir de la page *Aperçu de la bibliothèque* de l'appliance K2000. Cliquez sur **Télécharger pour Windows**. Le Media Manager requiert la version intégrale de .NET 4.0.

Le Media Manager et les kits Windows AIK ou Windows ADK doivent être installés sur le même ordinateur.

2 Ouvrez le Media Manager et saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'appliance dans le champ *Nom d'hôte K2000*.

3 Saisissez le mot de passe dans le champ *Mot de passe du partage Samba*. Ce mot de passe doit correspondre à celui défini dans le champ *Mot de passe du partage Samba K2000* à la page *Paramètres généraux*.

4 Cliquez sur **Créer un environnement de démarrage K2000**.

5 Dans le champ *Nom*, entrez une chaîne unique pour identifier l'environnement KBE sur l'appliance. Le processus crée d'abord l'environnement KBE et s'assure ensuite que le nom est unique au cours du transfert. Le processus échoue s'il existe déjà un environnement KBE du même nom.

6 Dans *Architecture*, sélectionnez l'architecture KBE qui s'exécute au démarrage, par exemple x64 ou x86.

7 Vérifiez que le chemin d'accès vers le kit Windows approprié est correct.

WinPE 3 Win7 x86 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

WinPE 3 Win7 x64 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

WinPE 4 Win8 x86 ADK `C:\Program Files\Windows Kits\8.0`

WinPE 4 Win8 x64 ADK `C:\Program Files(x86)\Windows Kits\8.0`

Si vous avez installé le kit Windows ailleurs, recherchez et sélectionnez le chemin d'accès correct.

8 Avant de lancer le téléchargement, veillez à mettre à jour les pilotes WinPE nécessaires au démarrage de l'ordinateur cible dans l'environnement KBE.

9 Cliquez sur **Lancer le téléchargement**.

Mettre à jour les pilotes

Les répertoires `kbe_windows_x64` et `kbe_windows_x86` du partage de *pilotes* sont vides. En général, les pilotes du réseau mis en cache sont automatiquement ajoutés à l'appliance K2000 lors de la création de l'environnement KBE.

1 Accédez à la page **http://www.kace.com/support/resources/kb/article/KBE-Driver-Pack-Boot-Environments**, sélectionnez KBE Driver Pack (Module du pilote KBE) et connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification qui vous permettent d'accéder aux services de support.

2 Accédez au dossier `k2000/driver_packs` pour télécharger le module de pilote WinPE approprié.

- Pour la version WinPE 3, téléchargez le `fichier KBE_driver_pack_3.zip`.
- Pour la version WinPE 4, téléchargez le `fichier KBE_driver_pack_4.zip`.

3 Copiez manuellement les pilotes vers les emplacements suivants :

```
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x86
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x64
```

4 Remettez les pilotes en cache à partir de la page *Pilotes* de l'appliance K2000.

Configurer le nouveau KBE comme environnement par défaut

1 Accédez à **Paramètres et maintenance** > **Panneau de configuration**.

2 Cliquez sur **Paramètres généraux.** Dans *Environnements de démarrage K2000 par défaut*, sélectionnez le nouvel environnement KBE.

Utilisation de l'Interface d'administration

Pour plus d'informations concernant l'utilisation de l'Interface d'administration, consultez le *Guide de l'administrateur*. Pour accéder au guide, cliquez sur le lien Aide situé en haut et à droite de l'Interface d'administration.

Obtention d'une assistance

Le site Web du support Dell KACE, **http://www.kace.com/support/contact.php**, propose une section destinée aux clients dans laquelle vous trouverez des vidéos de formation, la documentation, le portail utilisateur du Help Desk et des mises à jour de produits. Pour obtenir les informations d'identification vous permettant d'accéder à cette section du site Web, envoyez un e-mail au Support technique Dell KACE à l'adresse **support@kace.com**.

Pour nous faire part de vos commentaires au sujet des produits, visitez le site **http://www.kace.uservoice.com/forums/82717-k2000**.

Programmation des formations

Afin de vous aider à commencer à utiliser l'appliance, Dell KACE propose un nombre limité de sessions de formation sous la forme de l'offre JumpStart. Pour bien comprendre le contenu des formations JumpStart que vous achetez, consultez la fiche récapitulative JumpStart disponible à l'adresse **http://www.kace.com/support/training**.

Pour programmer une formation, envoyez un e-mail à l'équipe chargée des formations Dell KACE à l'adresse **jumpstart@kace.com**. Vous devez achever votre formation JumpStart dans un délai de 60 jours après la date d'expédition initiale du produit. Des sessions de formation supplémentaires peuvent être achetées séparément selon vos besoins.

Einrichten der Appliance

Informationen zu diesem Handbuch

In diesem Handbuch wird erklärt, wie Sie die virtuelle Dell KACE K2000 Systembereitstellungs-Appliance einrichten. Die VK2000 wird als virtuelles Produkt ausgeführt und benötigt keine dedizierte Hardware. Es handelt sich dabei um eine skalierbare Lösung mit fast identischem Funktionsumfang wie die physische K2000 Appliance. Informationen zur Einrichtung der physischen Appliance sowie zusätzliche Dokumentation finden Sie hier: **http://www.kace.com/support/resources/documentation**.

Systemanforderungen

Weitere Informationen zu den Anforderungen an den virtuellen Computer, das Zielsystem, die Webschnittstelle, die Virtualisierungsinfrastruktur sowie die virtuelle Remote-Standort-Appliance finden Sie unter **http://www.kace.com/products/systems-deployment-appliance/tech-specs#tabs-2**.

Vorbereitung

1. Erwerben Sie eine Lizenz für die VK2000 bei Dell KACE Sales über **http://www.kace.com/about/contact.php**.
2. Rufen Sie eine statische IP-Adresse für die Appliance ab.

Installieren der VK2000

Bevor Sie die VK2000 installieren, müssen Sie den vSphere-Client von VMware auf Ihrem System installieren, der als Host für Ihre VK2000 auf dem ESX/ESXI-Server fungieren soll. Führen Sie den vSphere-Client auf einem Computer aus, der sich im selben Netzwerk wie der gewünschte Host befindet, da der Import über ein WAN nicht funktioniert.

1. Rufen Sie die Seite **http://www.kace.com/support/customer/downloads/** auf. Ihre Kundenanmeldeinformationen für diesen Bereich der Website können Sie beim technischen Support von Dell KACE per E-Mail an **support@kace.com** anfordern.

2 Laden Sie im Bereich *Virtuelle Bereitstellungs-Appliance der K2000 Serie* die komprimierte OVF-Datei (Open Virtualization Format) auf Ihr vSphere-Client-System herunter.

3 Extrahieren Sie die Dateien.

4 Starten Sie das vSphere-Client-Programm und klicken Sie anschließend auf **File** (Datei) > **Deploy OVF Template** (OVF-Vorlage bereitstellen).

5 Wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Dateien extrahiert haben, und wählen Sie die OVF-Datei aus.

Der Installationsassistent wird angezeigt und informiert Sie über die verschiedenen Installationsoptionen. Wählen Sie die Komponenten aus, die für Ihre Implementierung erforderlich sind: Rechenzentrum, Datenspeicher usw.

6 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

7 Bestätigen Sie die Appliance-Einstellungen. Überprüfen Sie, ob das Netzwerk gültig ist, und überprüfen Sie alle anderen erforderlichen Einstellungen.

8 Fügen Sie einen virtuellen Datenträger zu Ihrer VK2000 hinzu, wenn Sie Daten auf einem Offboard-Speichergerät speichern möchten.

Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen

1 Starten Sie den virtuellen Computer im VMware-Produkt, um die Appliance zu starten (nimmt fünf bis zehn Minuten in Anspruch) und fahren Sie dann mit der Erstkonfiguration des Netzwerks fort.

2 Geben Sie an der Eingabeaufforderung Folgendes ein:

Anmeldename: `konfig`

Kennwort: `konfig`

3 Wählen Sie die gewünschte Sprache für die Befehlsschnittstelle und die K2000 Administratoroberfläche aus. Mit den Pfeiltasten können Sie zwischen den Feldern wechseln.

4 Konfigurieren Sie die folgenden Netzwerkeinstelllungen. Mit der Nach-rechts- bzw. der Nach-links-Taste können Sie Optionen in den Feldern auswählen. Mit der Nach-oben- bzw. Nach-unten-Taste können Sie zwischen den Feldern wechseln.

Einstellung	Beschreibung
Hostname	Geben Sie den Hostnamen der Appliance ein. Der Standardname lautet **k2000**.
Subnetzmaske	Geben Sie die Subnetzmaske (Netzwerksegment) der Appliance ein. Zum Beispiel **255.255.255.0**.

Einstellung	Beschreibung
IP-Adresse	Geben Sie die statische IP-Adresse der Appliance ein.
Netzwerkgeschwindigkeit	Wählen Sie die Geschwindigkeit Ihres Netzwerks aus. Diese Geschwindigkeit sollte der Einstellung Ihres LAN-Switches entsprechen. Wenn Sie *Automatische Aushandlung* auswählen, bestimmt das System unter der Voraussetzung, dass der LAN-Switch diese Funktion unterstützt, den besten Wert automatisch.
Domänenname	Geben Sie die Domäne ein, in der sich die Appliance befindet. Zum Beispiel **kace.com.**
Standard-Gateway	Geben Sie das Netzwerk-Gateway für die Appliance ein.
Primärer DNS	Geben Sie die IP-Adresse des primären DNS-Servers ein, den die Appliance zur Auflösung von Hostnamen verwendet.
Sekundärer DNS	(Optional) Geben Sie die IP-Adresse des sekundären DNS-Servers ein, den die Appliance zur Auflösung von Hostnamen verwendet.
SSH-Stammanmeldung zulassen (KACE Support)	(Optional) Wählen Sie diese Option, um den sicheren Zugriff (SSH) auf die Administratoroberfläche der Appliance zu aktivieren. Dell KACE empfiehlt, SSH während der Ersteinrichtung zu aktivieren. Wenn die Einrichtung abgeschlossen ist, können Sie diese Einstellung bei Bedarf über die Administratoroberfläche ändern.
Proxy	(Optional) Geben Sie die Informationen des Proxy-Servers ein. **Hinweis**: Die Appliance unterstützt Proxy-Server mit bereichsbasierter Standardauthentifizierung, für die Benutzernamen und Kennwörter erforderlich sind. Wenn Ihr Proxy-Server eine andere Authentifizierungsmethode verwendet, fügen Sie der Ausnahmeliste des Servers die IP-Adresse der Appliance hinzu.

Einstellung	Beschreibung
Appliance-Daten speichern	Wählen Sie eines der folgenden Optionsfelder aus: • Auf der virtuellen Appliance (integrierter Speicher) • Für dieses Offboard-Speichergerät: Virtueller Datenträger **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn bereits eine zusätzliche Festplatte zur VK2000 hinzugefügt wurde.

5 Verschieben Sie den Cursor mithilfe der Nach-unten-Taste auf **Speichern** und drücken Sie dann die **Eingabetaste**. *Die Appliance wird neu gestartet*.

Anmelden bei der Administratoroberfläche

Nach der Konfiguration der Netzwerkeinstellungen und dem Neustart der Appliance können Sie sich über jeden Computer im LAN (Local Area Network) über die Administratoroberfläche anmelden.



Die Sprache, in der Ihnen die Administratoroberfläche bei Ihrer ersten Anmeldung angezeigt wird, ist durch Ihre Browsereinstellungen festgelegt. Informationen zum Ändern der Spracheinstellungen finden Sie im *Administratorhandbuch* der Appliance.

1 Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die URL der Administratoroberfläche an:

`http://`*`hostname`*. Zum Beispiel `http://k2000.`

Die Seite der Erstkonfiguration wird angezeigt.

2 Geben Sie die folgenden Informationen an:

Einstellung	Beschreibung
Lizenzschlüssel	Geben Sie den Lizenzschlüssel ein, den Sie in der *Begrüßungs*-E-Mail von Dell KACE erhalten haben (mit Bindestrichen). Wenn Sie keinen Lizenzschlüssel besitzen, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell KACE unter **http://www.kace.com/support/contact.php**.

Einstellung	Beschreibung
Administrator-kennwort	Geben Sie ein Kennwort für das Standardkonto **admin** ein. Mit diesem Konto melden Sie sich bei der Administratoroberfläche der Appliance an. Das Standardkonto **admin** ist zu diesem Zeitpunkt das einzige Konto der Appliance. Wenn Sie das Kennwort für dieses Konto vergessen, muss das System möglicherweise auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, was einen Datenverlust zur Folge haben kann. **Hinweis**: Wenn Sie über mehrere K1000 oder K2000 Appliances verfügen, empfiehlt Dell KACE, für alle Appliances dasselbe Kennwort für das **admin**-Konto zu verwenden. Dadurch können Sie die Appliances später verknüpfen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Administratorhandbuch* der Appliance.
Registrierungs-daten	Geben Sie den Namen Ihrer Firma oder Gruppe sowie die E-Mail-Adresse der Person oder Gruppe ein, die Protokolle und Benachrichtigungen von der Appliance erhalten soll.
Netzwerkkon-nektivität	Die K2000 und die Virtual K2000 müssen mit dem Netzwerk verbunden sein, damit die Lizenzinformationen überprüft werden können.
Zeitzone	Wählen Sie die Zeitzone für den Appliance-Standort aus.

3. Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**. Die Seite *Datenspeicher* wird angezeigt.
4. (Optional) Speichern Sie Ihre Appliance-Daten auf einem integrierten oder Offboard-Speicher.
5. Wenn Sie einen virtuellen Datenträger hinzugefügt haben, wählen Sie ihn jetzt aus und klicken Sie auf **Appliance konfigurieren und neu starten**. *Die Appliance wird neu gestartet*.
6. Aktualisieren Sie nach dem Neustart der Appliance die Browserseite.
7. Akzeptieren Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung und melden Sie sich dann mit der Anmelde-ID `admin` und dem Kennwort an, das Sie auf der Seite *Erstkonfiguration* ausgewählt haben. *Die Administratoroberfläche wird angezeigt*.

Erstellen einer Boot Environment for Windows

Neue Installationen von K2000 3.5 SP1 und höher verwenden Ihre eigene WinPE-Lizenz zur Erstellung von K2000 Boot Environments (KBEs) während der Ersteinrichtung. Wenn Sie ein Upgrade von Version 3.4 oder 3.5 auf 3.5 SP1 durchführen, können Sie die integrierten KBEs verwenden.

Erstellen Sie eine KBE entweder über das Windows Automated Installation Kit (Windows AIK) für Computer mit Windows 7, Windows Server 2008 und Windows Server 2008 R2 oder über das Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK) für Computer mit Windows 8 und Windows Server 2012.

Windows (AIK) und Windows (ADK) stellen die Netzwerkkartentreiber bereit, die die KBE zum Starten der Zielcomputer benötigt. Die Zielcomputer müssen sich im selben Netzwerk befinden wie die K2000.



Die optionale KBE-Schriftartunterstützung ist in dieser Version sowie in höheren Versionen standardmäßig deaktiviert. Die Schriftartunterstützung können Sie über die Sprachoptionen auf der Seite **Einstellungen und Wartung** > **Systemsteuerung** > **Spracheinstellungen** aktivieren.

Windows AIK herunterladen und installieren

Laden Sie das Windows AIK bei Microsoft unter **http://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=5753** herunter und installieren Sie es.

Windows ADK herunterladen und installieren

1 Laden Sie das Windows ADK bei Microsoft unter **http://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=30652** herunter und installieren Sie es.

2 Wählen Sie unter *Features zur Installation auswählen* alle Features in der Liste aus.

K2000 Media Manager herunterladen und installieren

Der Media Manager lädt die KBE mithilfe von Windows AIK oder Windows ADK hoch.

1 Laden Sie den Media Manager über die Seite *Bibliotheksübersicht* der K2000 herunter. Klicken Sie auf **Für Windows herunterladen**. Für den Media Manager ist die vollständige Installation von .NET 4.0 erforderlich.

Der Media Manager und das Windows AIK bzw. das Windows ADK müssen auf demselben Computer installiert sein.

2 Öffnen Sie den Media Manager und geben Sie im Feld *K2000 Hostname* die IP-Adresse oder den Hostnamen der Appliance ein.

3 Geben Sie im Feld *Samba Freigabe-Kennwort* das Kennwort ein. Dieses Kennwort sollte mit dem Kennwort übereinstimmen, das Sie im Feld *K2000 Samba Freigabe-Kennwort* auf der Seite *Allgemeine Einstellungen* eingegeben haben.

4 Klicken Sie auf **K2000 Boot Environment erstellen**.

5 Geben Sie unter *Name* eine eindeutige Zeichenfolge ein, um die KBE in der Appliance zu identifizieren. Der Prozess erstellt zuerst die KBE und überprüft dann beim Hochladen, ob der Name eindeutig ist. Der Prozess schlägt fehl, wenn bereits eine KBE mit demselben Namen vorhanden ist.

6 Wählen Sie unter *Architektur* die KBE-Architektur aus, in die Sie starten, beispielsweise x64 oder x86.

7 Überprüfen Sie, ob der Pfad zum entsprechenden Windows Kit korrekt ist.

WinPE 3 Win7 x86 WAIK `C:\Programme\Windows AIK`

WinPE 3 Win7 x64 WAIK `C:\Programme\Windows AIK`

WinPE 4 Win8 x86 ADK `C:\Programme\Windows Kits\8.0`

WinPE 4 Win8 x64 ADK `C:\Programme(x86)\Windows Kits\8.0`

Wenn Sie das Windows Kit an einer anderen Stelle installiert haben, navigieren Sie dorthin und wählen Sie den korrekten Pfad aus.

8 Bevor Sie mit dem Hochladen beginnen, müssen Sie die zu WinPE gehörigen Treiber aktualisieren, die zum Starten des Zielcomputers in der KBE erforderlich sind.

9 Klicken Sie auf **Upload starten**.

Treiber aktualisieren

Die Verzeichnisse `kbe_windows_x64` und `kbe_windows_x86` in der Freigabe *drivers* sind leer. In der Regel werden bei Erstellung der KBE die im Cache befindlichen Netzwerktreiber automatisch zur K2000 hinzugefügt.

1 Rufen Sie die Seite **http://www.kace.com/support/resources/kb/article/KBE-Driver-Pack-Boot-Environments** auf, wählen Sie KBE Driver Pack (KBE-Treiberpaket) und melden Sie sich mit Ihren Support-Anmeldeinformationen an.

2 Navigieren Sie zu dem Ordner `k2000/driver_packs`, um das entsprechende WinPE-Treiberpaket herunterzuladen.

- Wählen Sie für WinPE 3 die Datei `KBE_driver_pack_3.zip` herunter.
- Wählen Sie für WinPE 4 die Datei `KBE_driver_pack_4.zip` herunter.

3 Kopieren Sie die Treiber manuell an die folgenden Speicherorte:

```
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x86
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x64
```

4 Führen Sie über die Seite *Treiber* der K2000 einen Recache der Treiber durch.

Neue KBE als Standard festlegen

1 Navigieren Sie zu **Einstellungen und Wartung** > **Systemsteuerung**.

2 Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.Wählen Sie unter *Standard-K2000 Boot Environments* die neue KBE aus.

Verwenden der Administratoroberfläche

Informationen über die Verwendung der Administratoroberfläche finden Sie im *Administratorhandbuch*. Klicken Sie oben rechts auf der Administratoroberfläche auf den Hilfe-Link, um auf das Handbuch zuzugreifen.

Support erhalten

Die Dell KACE Support-Website **http://www.kace.com/support/contact.php** bietet einen Bereich für Kunden, in dem Sie auf Schulungsvideos, Dokumentationen, das Helpdesk-Benutzerportal und Produktaktualisierungen zugreifen können. Ihre Kundenanmeldeinfor
technischen Support ... en.

Auf **http://www.kace.uservoice.com/forums/82717-k2000** nehmen wir Feedback zu Produkten entgegen.

Zeitplanung für Schulungen

Um Sie bei der Verwendung der Appliance zu unterstützen, bietet Dell KACE eine feste Anzahl an Online-Schulungssitzungen mit dem Titel JumpStart an. Informationen zu den Inhalten Ihres JumpStart Pakets finden Sie im JumpStart Datenblatt unter **http://www.kace.com/support/training**.

Wenn Sie Schulungstermine planen möchten, wenden Sie sich per E-Mail unter **jumpstart@kace.com** an das Dell KACE Schulungsteam. Sie müssen Ihre JumpStart Schulung innerhalb von 60 Tagen nach Lieferung des Produkts abschließen. Falls erforderlich, können zusätzliche Schulungssitzungen separat erworben werden.

Configurazione dell'appliance

Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come configurare la versione virtuale dell'Appliance di distribuzione dei sistemi Dell KACE K2000. L'appliance VK2000 viene eseguita come prodotto virtuale e non richiede hardware dedicato. Si tratta di una soluzione scalabile completa della maggior parte delle funzioni dell'appliance K2000 fisica. Per informazioni sulla configurazione dell'appliance fisica e per la documentazione aggiuntiva, visitare **http://www.kace.com/support/resources/documentation**.

Requisiti di sistema

Per i requisiti delle macchine virtuali, dei sistemi di destinazione, dell'interfaccia Web, dell'infrastruttura di virtualizzazione e delle appliance di sito remoto virtuale, visitare **http://www.kace.com/products/systems-deployment-appliance/tech-specs#tabs-2.**

Prima di iniziare

1 Acquistare una licenza di VK2000 dal reparto vendite di Dell KACE all'indirizzo **http://www.kace.com/about/contact.php**.

2 Ottenere un indirizzo IP statico per l'appliance.

Installazione di VK2000

Prima di installare VK2000, è necessario installare il client VMware vSphere sul sistema in uso per l'hosting dell'appliance VK2000 sul server ESX/ESXI. Eseguire il client vSphere in un computer della stessa rete dell'host designato perché non è consentita l'importazione in una WAN.

1 Visitare **http://www.kace.com/support/customer/downloads/**. Per ottenere le credenziali di accesso cliente per questa sezione del sito Web, inviare un messaggio di posta elettronica al Supporto tecnico Dell KACE all'indirizzo **support@kace.com**.

2 Dalla sezione relativa all'*appliance di distribuzione virtuale serie K2000* è possibile scaricare il file OVF (Open Virtualization Format) compresso nel sistema client vSphere.

3 Estrarre i file.

4 Avviare il programma client vSphere, quindi fare clic su **File** > **Distribuisci modello OVF**.

5 Accedere alla cartella in cui sono stati estratti i file e selezionare quello con estensione OVF.

Viene visualizzata la procedura guidata di installazione, che offre diverse opzioni. Selezionare i componenti necessari per l'implementazione: centro dati, archivio dati, ecc.

6 Fare clic su **Fine**.

7 Confermare le impostazioni dell'appliance. Verificare la presenza di una rete valida e le altre impostazioni necessarie.

8 Aggiungere un disco virtuale a VK2000 se si desidera memorizzare i dati su un dispositivo di storage esterno.

Configurazione delle impostazioni di rete

1 Nel prodotto VMware configurare la macchina virtuale in modo da avviare l'appliance (tempo richiesto: 5-10 minuti), quindi procedere con la configurazione di rete iniziale.

2 Ai prompt immettere:

Nome di accesso: `konfig`

Password: `konfig`

3 Scegliere la lingua da utilizzare per l'interfaccia della riga di comando e l'interfaccia amministratore di K2000. Utilizzare i tasti freccia verso l'alto e verso il basso per spostarsi tra i campi.

4 Configurare le seguenti impostazioni di rete. Utilizzare i tasti freccia a destra e sinistra per selezionare le opzioni in un campo e i tasti freccia verso l'alto e verso il basso per spostarsi tra i campi.

Impostazione	Descrizione
Nome host	Immettere il nome host dell'appliance. Il valore predefinito è **k2000**.
Subnet mask	Immettere la subnet (segmento di rete) a cui appartiene l'appliance. Ad esempio, **255.255.255.0**.
Indirizzo IP	Immettere l'indirizzo IP statico dell'appliance.

Impostazione	Descrizione
Velocità di rete	Selezionare la velocità della rete. La velocità deve corrispondere all'impostazione dello switch LAN. Se viene selezionata l'opzione *Negoziazione automatica*, il sistema determina automaticamente il valore migliore, a condizione che lo switch LAN supporti la negoziazione automatica.
Nome dominio	Immettere il dominio dell'appliance. Ad esempio, **kace.com.**
Gateway predefinito	Immettere il gateway di rete per l'appliance.
DNS primario	Immettere l'indirizzo IP del server DNS primario utilizzato dall'appliance per risolvere i nomi host.
DNS secondario	Immettere l'indirizzo IP del server DNS secondario utilizzato dall'appliance per risolvere i nomi host (facoltativo).
Consenti accesso root a SSH (supporto KACE)	Selezionare questa opzione per consentire un accesso SSH (protetto) all'Interfaccia amministratore dell'appliance (facoltativo). Dell KACE consiglia di attivare SSH durante la configurazione iniziale. Una volta completata la configurazione, è possibile modificare le impostazioni nell'Interfaccia amministratore, se necessario.
Proxy	Immettere le informazioni sul server proxy (facoltativo). **Nota**: l'appliance supporta server proxy che utilizzano un'autenticazione di base basata su aree, che richiede nomi utente e password. Se il server proxy utilizza un diverso tipo di autenticazione, aggiungere l'indirizzo IP dell'appliance all'elenco delle eccezioni del server proxy.
Salva i dati dell'appliance	Selezionare uno dei seguenti pulsanti di opzione: • Sull'appliance virtuale (storage interno) • In questo dispositivo di storage esterno: disco virtuale **Nota:** questa opzione è disponibile solo quando all'appliance VK2000 è già stato aggiunto un altro disco rigido.

5 Premere il tasto freccia verso il basso per spostare il cursore su **Salva**, quindi premere **Invio** o **Ritorno**. *L'appliance verrà riavviata.*

Accesso all'interfaccia amministratore

Dopo la configurazione delle impostazioni di rete e il riavvio dell'appliance, accedere all'interfaccia amministratore da qualsiasi computer della LAN (Local Area Network).



Al primo accesso le impostazioni del browser determineranno la lingua visualizzata nell'Interfaccia amministratore. Per informazioni sulla modifica delle impostazioni della lingua, consultare la *Guida dell'amministratore* dell'appliance.

1 Aprire un browser Web e immettere l'URL dell'Interfaccia amministratore:

`http://`*`hostname`*. Ad esempio, `http://k2000.`

Viene visualizzata la pagina Configurazione iniziale.

2 Fornire le seguenti informazioni:

Impostazione	Descrizione
Chiave di licenza	Immettere la chiave di licenza ricevuta nel messaggio di posta elettronica di *Benvenuto* da Dell KACE. Includere i trattini. Se non si dispone di una chiave di licenza, contattare il Supporto tecnico Dell KACE ai recapiti indicati alla pagina **http://www.kace.com/support/contact.php**.
Password amministratore	Immettere una password per l'account **admin** predefinito che verrà utilizzato per l'accesso all'Interfaccia amministratore dell'appliance. L'account **admin** predefinito è attualmente l'unico account nell'appliance. Se si dimentica la password di questo account, potrebbe essere necessario reimpostare il sistema con le impostazioni predefinite di fabbrica e questo potrebbe comportare la perdita dei dati. **Nota**: se si dispone di più appliance K1000 o K2000, Dell KACE consiglia di utilizzare la stessa password per l'account **admin** su tutte le appliance in modo da poterle collegare in un secondo momento. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida dell'amministratore* dell'appliance.
Dati di registrazione	Immettere il nome dell'azienda o del gruppo e l'indirizzo di posta elettronica della persona o del gruppo che si desidera riceva registri e notifiche dall'appliance.

Impostazione	Descrizione
Connettività di rete	Affinché le informazioni sulla licenza vengano convalidate, è necessario che le appliance K2000 e VK2000 virtuali siano connesse alla rete.
Fuso orario	Selezionare il fuso orario in cui si trova l'appliance.

3 Fare clic su **Salva impostazioni e continua**. Viene visualizzata la pagina *Storage dei dati*.

4 Salvare i dati dell'appliance nello storage interno o esterno (facoltativo).

5 Se è stato aggiunto un altro disco virtuale, selezionarlo ora e fare clic su **Configura, quindi riavvia l'appliance**. *L'appliance viene riavviata*.

6 Dopo il riavvio dell'appliance, aggiornare la pagina del browser.

7 Accettare il contratto di licenza con l'utente finale, quindi effettuare l'accesso utilizzando l'ID `admin` e la password scelta nella pagina *Configurazione iniziale*. *Viene visualizzata l'Interfaccia amministratore*.

Compilazione di un ambiente di avvio per Windows

Le nuove installazioni di K2000 3.5 SP1 e versione successiva richiedono l'utilizzo della licenza di WinPE per compilare ambienti di avvio K2000 (KBE) durante la configurazione iniziale. Se si sta eseguendo l'aggiornamento dalla versione 3.4 o 3.5 a 3.5 SP1, è possibile utilizzare i KBE integrati.

Compilare un KBE da Windows Automation Installation Kit (Windows AIK) per computer Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2 o da Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK) per computer Windows 8 e Windows Server 2012.

Windows AIK e Windows ADK forniscono i driver delle schede di rete che il KBE richiede per avviare i computer di destinazione. I computer di destinazione devono trovarsi sulla stessa rete dell'appliance K2000.



Per impostazione predefinita, in questa versione e in quella successiva è disattivato il supporto di caratteri facoltativi in KBE. È possibile attivare il supporto dei caratteri utilizzando le opzioni della lingua nella pagina **Impostazioni e manutenzione** > **Pannello di controllo** > **Impostazioni lingua**.

Download e installazione di Windows AIK

Scaricare e installare Windows AIK da Microsoft all'indirizzo **http://www.microsoft.com/it-it/download/details.aspx?id=5753.**

Download e installazione di Windows ADK

1. Scaricare e installare Windows ADK da Microsoft all'indirizzo **http://www.microsoft.com/it-it/download/details.aspx?id=30652.**
2. In *Selezionare le funzionalità da installare* selezionare tutte le funzioni dell'elenco.

Download e installazione di Media Manager K2000

Media Manager carica il KBE utilizzando Windows AIK o Windows ADK.

1. Scaricare Media Manager dalla pagina *Panoramica della libreria* di K2000. Fare clic su **Download per Windows**. Media Manager richiede l'installazione completa di .NET 4.0.

   Media Manager e Windows AIK o Windows ADK devono essere installati sullo stesso computer.
2. Aprire Media Manager. Nel campo *Nome host K2000* immettere l'indirizzo IP o il nome host dell'appliance.
3. Nel campo *Password di condivisione Samba* immettere la password, che deve corrispondere a quella immessa nel campo *Password di condivisione Samba K2000* della pagina *Impostazioni generali*.
4. Fare clic su **Crea ambiente di avvio K2000**.
5. In *Nome* immettere una stringa univoca che consenta di identificare il KBE nell'appliance. Nel corso del processo viene in primo luogo compilato il KBE, quindi viene verificato che il nome sia univoco durante il caricamento. Se è già presente un KBE con lo stesso nome, il processo non va a buon fine.
6. In *Architettura* selezionare l'architettura di KBE in cui viene eseguito l'avvio, ad esempio x64 o x86.
7. Confermare che il percorso del Windows Kit appropriato è corretto.

   WAIK per WinPE 3 e Windows 7 x86 `C:\Programmi\Windows AIK`

   WAIK per WinPE 3 e Windows 7 x64 `C:\Programmi\Windows AIK`

   ADK per WinPE 4 e Windows 8 x86 `C:\Programmi\Windows Kits\8.0`

   ADK per WinPE 4 e Windows 8 x64 `C:\Programmi(x86)\Windows Kits\8.0`

Se il Windows Kit è stato installato in un'altra posizione, individuare e selezionare il percorso corretto.

8. Prima di iniziare l'upload, aggiornare i driver correlati a WinPE necessari per avviare il computer di destinazione nel KBE.
9. Fare clic su **Inizia caricamento**.

Aggiornamento dei driver

Le directory `kbe_windows_x64` e `kbe_windows_x86` nella condivisione *drivers* sono vuote. In genere, compilando il KBE, i driver memorizzati nella cache vengono aggiunti automaticamente all'appliance K2000.

1. Visitare **http://www.kace.com/support/resources/kb/article/KBE-Driver-Pack-Boot-Environments**, selezionare il pacchetto di driver di KBE e utilizzare le credenziali di supporto per l'accesso.
2. Accedere alla cartella `k2000/driver_packs` per scaricare il pacchetto di driver di WinPE appropriato.
   - Per WinPE 3, scaricare il file `KBE_driver_pack_3.zip`.
   - Per WinPE 4, scaricare il file `KBE_driver_pack_4.zip`.
3. Copiare manualmente i driver nelle seguenti posizioni:

   ```
   \\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x86
   \\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x64
   ```
4. Eseguire il recache dei driver nella pagina *Driver* di K2000.

Impostazione del nuovo KBE come predefinito

1. Accedere a **Impostazioni e manutenzione** > **Pannello di controllo.**
2. Fare clic su **Impostazioni generali.** In *Ambiente di avvio K2000 predefinito* selezionare il nuovo KBE.

Utilizzo della Presentazione guidata

La Presentazione guidata fornisce un'introduzione all'appliance. Per accedere alla presentazione, fare clic su **Home**, quindi sulla scheda **Presentazione guidata**.

Supporto

Il sito Web del Supporto Dell KACE, **http://www.kace.com/support/contact.php**, presenta una sezione per i clienti dalla quale è possibile accedere a video di formazione, alla documentazione, al portale utente dell'helpdesk e all'aggiornamento dei prodotti. Per ottenere le credenziali di accesso cliente per questa sezione del sito Web, inviare un messaggio di posta elettronica al Supporto tecnico Dell KACE all'indirizzo **support@kace.com**.

Per fornire feedback sul prodotto, visitare **http://www.kace.uservoice.com/forums/82717-k2000**.

Pianificazione della formazione

Per agevolare l'avvio all'uso dell'appliance, Dell KACE fornisce un numero predeterminato di sessioni di formazione online chiamate JumpStart. Per conoscere gli argomenti trattati nelle sessioni di formazione JumpStart, vedere la relativa scheda informativa all'indirizzo **http://www.kace.com/support/training**.

Per pianificare la formazione, inviare un messaggio di posta elettronica al team di formazione Dell KACE all'indirizzo **jumpstart@kace.com**. È necessario completare il corso di formazione JumpStart entro 60 giorni dalla consegna iniziale del prodotto. Se necessario possono essere acquistate separatamente sessioni di formazione aggiuntive.

アプライアンスのセットアップ

このガイドについて

このガイドでは、仮想 Dell KACE K2000 システム導入アプライアンスのセットアップ方法について説明します。VK2000 は仮想製品として稼働し、専用のハードウェアを必要としません。K2000 物理アプライアンスの機能をほとんど備えた、拡張性に優れたソリューションです。物理アプライアンスのセットアップの詳細について、およびその他のドキュメントについては、**http://www.kace.com/support/resources/documentation** を参照してください。

システム要件

仮想マシン、ターゲットシステム、Web インターフェイス、仮想化インフラストラクチャ、および仮想リモートサイトアプライアンスの要件については、**http://www.kace.com/products/systems-deployment-appliance/tech-specs#tabs-2** を参照してください。

はじめに

1 Dell KACE の営業担当（**http://www.kace.com/about/contact.php**）から、VK2000 のライセンスを購入してください。

2 アプライアンスの静的 IP アドレスを取得します。

VK2000 のインストール

VK2000 をインストールする前に、ESX/ESXI サーバー上の VK2000 アプライアンスをホストするシステムに VMware vSphere クライアントをインストールする必要があります。WAN を介してのインポートは使用できないため、指定されたホストと同じネットワーク上のコンピューターで vSphere クライアントを実行します。

1 **http://www.kace.com/support/customer/downloads/** にアクセスします。このセクションにアクセスするためのログイン資格情報を入手するには、Dell KACE テクニカルサポート（**support@kace.com**）まで E メールにてお問い合わせください。

2 「*Virtual K2000 Series Deployment Appliance*」セクションから、OVF（Open Virtualization Format）圧縮ファイルを vSphere クライアントシステムにダウンロードします。

3 ファイルを抽出します。

4 vSphere クライアントプログラムを起動し、**「ファイル」>「OVF テンプレートを展開」**をクリックします。

5 ファイルを抽出したフォルダを参照し、OVF ファイルを選択します。

インストールウィザードが起動し、インストールに関する選択肢が表示されます。導入に必要なコンポーネント（データセンター、データストアなど）を選択します。

6 **「終了」**をクリックします。

7 アプライアンスの設定を確認します。ネットワークが有効かどうかを確認し、その他の必要な設定についても確認します。

8 オフボードストレージデバイスにデータを保存する場合は、VK2000 に仮想ディスクを追加します。

ネットワーク設定の構成

1 VMware 製品で、仮想マシンをオンにして、アプライアンスを起動します（5 ～ 10 分ほどかかります）。その後、ネットワークの初期設定を継続します。

2 プロンプトで、次のように入力します。

ログイン：`konfig`

パスワード：`konfig`

3 コマンドラインインターフェイスおよび K2000 管理者インターフェイスで使用する言語を選択します。上矢印キーと下矢印キーを使用してフィールド間を移動します。

4 以下のネットワーク設定を構成します。フィールド内のオプションを選択するには、右矢印キーと左矢印キーを使用します。フィールド間を移動するには、上矢印キーと下矢印キーを使用します。

設定	説明
Host Name	アプライアンスのホスト名を入力します。デフォルトは「k2000」です。
Subnet Mask	アプライアンスが参加しているサブネット（ネットワークセグメント）を入力します。例：「**255.255.255.0**」。
IP Address	アプライアンスの静的 IP アドレスを入力します。

設定	説明
Network Speed	ネットワークの速度を選択します。LAN スイッチの設定と同じ速度にする必要があります。*「自動ネゴシエート」*を選択した場合、システムは最適の値を自動的に決定します。ただし、LAN スイッチが自動ネゴシエートに対応している場合に限ります。
Domain Name	アプライアンスが参加しているドメインを入力します。例 : 「**kace.com**」。
Default Gateway	アプライアンスのネットワークゲートウェイを入力します。
Primary DNS	アプライアンスがホスト名の解決に使用するプライマリ DNS サーバーの IP アドレスを入力します。
Secondary DNS	（オプション）アプライアンスがホスト名の解決に使用するセカンダリ DNS サーバーの IP アドレスを入力します。
Allow SSH Root Login (KACE Support)	（オプション）このオプションを選択すると、アプライアンスの管理者インターフェイスへの SSH（セキュア）アクセスが有効になります。アプリケーションの初期セットアップ中に、SSH を有効にすることをお勧めします。セットアップが完了したら、管理者インターフェイスで必要に応じて設定を変更できます。
Proxy	（オプション）プロキシサーバーの情報を入力します。 **メモ :** このアプライアンスでは、ユーザー名とパスワードを要求するレルムベースの基本認証を使用するプロキシサーバーをサポートしています。プロキシサーバーが他の種類の認証を使用する場合は、プロキシサーバーの例外リストにアプライアンスの IP アドレスを追加してください。
Save appliance data	次のいずれかのオプションボタンを選択します。 • 仮想アプライアンス上（オンボードストレージ） • オフボードストレージデバイス（仮想ディスク） **メモ :** このオプションは、追加ハードディスクが既に VK2000 アプライアンスに追加されている場合にのみ使用可能です。

5 下矢印キーを使用してカーソルを「**Save**」に移動し、**Enter** キーまたは **Return** キーを押します。アプライアンスが再起動します。

管理者インターフェイスへのログイン

ネットワーク設定の構成後、アプライアンスが再起動されたら、LAN（ローカルエリアネットワーク）上の任意のコンピューターからアプライアンスの管理者インターフェイスにログインしてください。



使用しているブラウザの設定に基づいて、初回ログイン時に管理者インターフェイスに表示される言語が決定されます。言語設定の変更に関する詳細は、アプライアンスの『*管理者ガイド*』を参照してください。

1 Web ブラウザを開き、管理者インターフェイスの URL を入力します。

`http://`*`hostname`* 例：「`http://k2000`」。

「初期設定」ページが表示されます。

2 次の情報を入力します。

設定	説明
ライセンスキー	Dell KACE からの案内の E メールに記載されているライセンスキーを入力します。ダッシュも含めてください。ライセンスキーがない場合は、Dell KACE テクニカルサポート（**http://www.kace.com/support/contact.php**）にお問い合わせください。
管理者パスワード	デフォルトの「admin」アカウントのパスワードを入力します。これは、アプライアンスの管理者インターフェイスにログインするために使用するアカウントです。この時点でデフォルトの「admin」アカウントがアプライアンス上で唯一のアカウントになります。このアカウントのパスワードを忘れると、システムを出荷時のデフォルト状態にリセットすることが必要になる場合があり、データロスが発生します。 メモ：複数の K1000 または K2000 アプライアンスを使用する場合、Dell KACE では、すべてのアプライアンスの「admin」アカウントに同じパスワードを使用することをお勧めします。これにより、後でアプライアンス同士をリンクすることが可能になります。詳細については、アプライアンスの『*管理者ガイド*』を参照してください。

設定	説明
登録データ	アプライアンスからのログと通知を受け取る会社またはグループの名前、および担当者またはグループの E メールアドレスを入力します。
ネットワーク接続	K2000 および Virtual K2000 アプライアンスは、ライセンス情報を検証するためにネットワーク接続されている必要があります。
タイムゾーン	アプライアンスが設置されている地域のタイムゾーンを選択します。

3 **「設定を保存して続行する」**をクリックします。*「データストレージ」*ページが表示されます。

4 （オプション）アプライアンスデータをオンボードストレージまたはオフボードストレージに保存します。

5 仮想ディスクを追加した場合は、追加したディスクをここで選択して、**「設定してアプライアンスを再起動する」**をクリックします。アプライアンスが再起動します。

6 アプライアンスが再起動したら、ブラウザページを更新します。

7 エンドユーザー使用許諾契約（EULA）に同意し、次に、ログイン ID「admin」とパスワード（*「初期設定」*ページで選択したもの）を使用してログインします。管理者インターフェイスが表示されます。

Boot Environment for Windows の構築

K2000 3.5 SP1 以降の新規ストールには、自分の WinPE ライセンスを使用して、初期設定時に K2000 ブート環境（KBE）を構築することが必要です。3.4 または 3.5 から 3.5 SP1 へアップグレードする場合は、構築済み KBE を使用できます。

Windows 7、Windows Server 2008、および Windows Server 2008 R2 コンピューター用の Windows 自動インストールキット（Windows AIK)、または Windows 8 および Windows Server 2012 コンピューター用の Windows アセスメント & デプロイメントキット（Windows ADK）のいずれかから KBE を構築します。

Windows（AIK）および Windows（ADK）は、KBE がターゲットコンピューターを起動するために必要なネットワークカード用のドライバを提供します。ターゲットコンピューターは K2000 アプライアンスと同じネットワーク上に存在する必要があります。



KBE のオプションフォントサポートは、このリリース以降ではデフォルトで無効になっています。**「設定とメンテナンス」** > **「コントロールパネル」** > **「言語設定」**ページの言語オプションを使用して、フォントサポートを有効にすることができます。

Windows AIK のダウンロードおよびインストール

Microsoft の **http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=5753** から Windows AIK をダウンロードし、インストールします。

Windows ADK のダウンロードおよびインストール

1 Microsoft の **http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=30652** から Windows ADK をダウンロードし、インストールします。

2 *「インストールする機能を選択します」*で、リストにある機能をすべて選択します。

K2000 メディアマネージャのダウンロードおよびインストール

メディアマネージャは、Windows AIK または Windows ADK を使用して KBE をアップロードします。

1 K2000 の*「ライブラリの概要」*ページからメディアマネージャをダウンロードします。「**Windows 用のダウンロード**」をクリックします。メディアマネージャには .NET 4.0 の完全インストールが必要です。

 メディアマネージャと、Windows AIK または Windows ADK は、同じコンピューター上にインストールされている必要があります。

2 メディアマネージャを開き、*「K2000 ホスト名」*フィールドに、アプライアンスの IP アドレスまたはホスト名を入力します。

3 *「Samba 共有パスワード」*に、パスワードを入力します。このパスワードは、*「一般設定」*ページの*「K2000 Samba 共有パスワード」*フィールドに入力したパスワードと一致する必要があります。

4 「**K2000 ブート環境の作成**」をクリックします。

5 *「名前」*に、アプライアンスで KBE を識別する固有の文字列を入力します。メディアマネージャのプロセスは、まず KBE を構築し、アッププロードプロセス中に KBE の名前が固有であることを検証します。同じ名前の KBE が既にある場合、そのプロセスは失敗します。

6 *「アーキテクチャ」*で、起動する KBE アーキテクチャを選択します(例:x64、または x86)。

7 該当する Windows キットのパスが正しいことを確認します。

 WinPE 3 Win7 x86 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

 WinPE 3 Win7 x64 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

 WinPE 4 Win8 x86 ADK `C:\Program Files\Windows Kits\8.0`

 WinPE 4 Win8 x64 ADK `C:\Program Files(x86)\Windows Kits\8.0`

Windows キットを別の場所にインストールした場合は、正しいパスを参照し、選択します。

8 アップロードを開始する前に、ターゲットコンピューターを KBE に起動するために必要な WinPE 関連のドライバを更新します。

9 「アップロードの開始」をクリックします。

ドライバの更新

ドライバ共有の kbe_windows_x64 および kbe_windows_x86 ディレクトリは空です。通常は、KBE を構築すると、キャッシュされているドライバが K2000 アプライアンスに自動的に追加されます。

1 **http://www.kace.com/support/resources/kb/article/KBE-Driver-Pack-Boot-Environments** にアクセスして、KBE ドライバパックを選択し、サポート用の資格情報を使用してログインします。

2 k2000/driver_packs フォルダに移動し、適切な WinPE ドライバパックをダウンロードします。

- WinPE 3 の場合は、KBE_driver_pack_3.zip file をダウンロードします。
- WinPE 4 の場合は、KBE_driver_pack_4.zip file をダウンロードします。

3 次の場所にドライバを手動でコピーします。

```
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x86
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x64
```

4 K2000 の *「ドライバ」* ページからドライバを再キャッシュします。

新しいデフォルトの KBE の設定

1 「設定とメンテナンス」>「コントロールパネル」に移動します。

2 「一般設定」をクリックします。*「デフォルト K2000 ブート環境」* の下で、新しい KBE を選択します。

管理者インターフェイスの使用

管理者インターフェイスの使用の詳細については、『*管理者ガイド*』を参照してください。ガイドにアクセスするには、管理者インターフェイスの右上隅にある「ヘルプ」リンクをクリックします。

ガイドツアーの使用

ガイドツアーでは、アプライアンスの概要について説明します。ツアーにアクセスするには、「**ホーム**」をクリックし、「**ガイドツアー**」タブをクリックします。

サポートを受けるには

Dell KACE サポートの Web サイト（**http://www.kace.com/support/contact.php**）ではカスタマセクションをご用意して、トレーニングビデオ、ドキュメント、ヘルプデスクのユーザーポータル、および製品の最新情報を提供しております。Web サイトのこのセクションにアクセスするためのログイン資格情報を入手するには、Dell KACE テクニカルサポート（**support@kace.com**）までお問い合わせください。

製品に関するご意見については、**http://www.kace.uservoice.com/forums/82717-k2000** までお寄せください。

トレーニングのスケジュール設定

Dell KACE では、アプライアンスの使用に役立てていただけるように、JumpStart と呼ばれるオンライントレーニングセッションを提供しています（トレーニングの使用回数には制限があります）。ご購入になる JumpStart の範囲を確認するには、JumpStart データシート（**http://www.kace.com/support/training**）を参照してください。

トレーニングのスケジュールを設定するには、Dell KACE トレーニングチームまで E メール（**jumpstart@kace.com**）にてお問い合わせください。JumpStart トレーニングは、製品出荷日から 60 日以内に完了してください。必要に応じて、トレーニングセッションは別途追加購入できます。

Configuração da solução

Sobre este guia

Este guia explica como configurar o virtual Solução de implantação de sistemas Dell KACE K2000. O VK2000 é executado como um produto virtual e não requer hardware dedicado. Ela é uma solução dimensionável, que inclui a maioria dos recursos da solução K2000 física. Para obter informações sobre como configurar a solução física e para obter documentação adicional, consulte **http://www.kace.com/support/resources/documentation**.

Requisitos de sistema

Para obter requisitos de máquina virtual, sistema de destino, interface da Web, infraestrutura de virtualização e solução de localidade remota virtual, consulte **http://www.kace.com/products/systems-deployment-appliance/tech-specs#tabs-2.**

Antes de começar

1. Compre uma licença do VK2000 das vendas da Dell KACE em **http://www.kace.com/about/contact.php**.
2. Obtenha um endereço IP estático para a solução.

Instalando o VK2000

Antes de instalar o VK2000, você precisa instalar o cliente VMware vSphere no seu sistema para hospedar a solução VK2000 no servidor ESX/ESXI. Execute o cliente do vSphere em um computador que esteja na mesma rede que o host designado porque a importação por WAN não funciona.

1. Acesse **http://www.kace.com/support/customer/downloads/** Para obter suas credenciais de login de cliente dessa seção do site, envie um e-mail para o Suporte técnico Dell KACE em **support@kace.com**.
2. Na seção *Virtual K2000 Series Deployment Appliance*, faça o download do arquivo OVF (Open Virtualization Format) compactado para o sistema do cliente do vSphere.
3. Extraia os arquivos.

4. Inicie o programa vSphere e clique em **Arquivo** > **Implantar modelo de OVF.**
5. Navegue até a pasta na qual você extraiu os arquivos e selecione o arquivo OVF.

   O assistente de instalação é exibido e oferece as opções de instalação. Selecione os componentes necessários à implementação: centro de dados, armazenamento de dados, etc.
6. Clique em **Concluir.**
7. Confirme as configurações do equipamento. Verifique se há uma rede válida e outras configurações necessárias.
8. Adicione um disco virtual ao seu VK2000 se desejar armazenar dados em um dispositivo de armazenamento externo.

Definindo configurações de rede

1. No produto VMware, execute a máquina virtual para inicializar o equipamento (isso leva 5 a 10 minutos) e continue com a configuração de rede inicial.
2. Na solicitação, insira:

   Login: `konfig`

   Senha: `konfig`
3. Escolha o idioma a ser usado para a Interface da linha de comando e a Interface do administrador do K2000. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para se movimentar entre os campos.
4. Defina as seguintes configurações de rede. Use as teclas de seta direita e esquerda para selecionar opções em um campo; use as teclas de seta para cima e para baixo para se movimentar entre os campos.

Configuração	Descrição
Nome do host	Digite o nome do host da solução. O padrão é **k2000**.
Máscara de sub-rede	Digite a sub-rede (segmento de rede) na qual a solução está. Por exemplo, **255.255.255.0**.
Endereço IP	Insira o endereço IP estático da solução.
Velocidade da rede	Selecione a velocidade da rede. Essa velocidade deve coincidir com a configuração de sua chave da LAN. Se você selecionar *Negociar automaticamente*, o sistema determinará o melhor valor automaticamente, desde que a chave da LAN suporte negociação automática.
Nome do domínio	Digite o domínio no qual a solução está. Por exemplo, **kace.com.**

Configuração	Descrição
Gateway padrão	Digite o gateway de rede para o equipamento.
DNS primário	Insira o endereço IP do servidor DNS primário usado pela solução para determinar nomes de host.
DNS secundário	(Opcional) Insira o endereço IP do servidor DNS secundário usado pela solução para determinar nomes de host.
Permitir login na raiz com SSH (Suporte da KACE)	(Opcional) Selecione esta opção para ativar o acesso SSH (seguro) à Interface do administrador da solução. A Dell Kace recomenda que você habilite o SSH durante a configuração inicial. Quando a configuração estiver completa, você pode alterar as definições no Interface do administrador conforme necessário.
Proxy	(Opcional) Digite as informações do servidor proxy. **Nota**: O dispositivo suporta servidores proxy que utilizam autenticação básica baseada em domínio, que requer nome de usuário e senha. Se seu servidor proxy utiliza um tipo diferente de autenticação, adicione o endereço IP do dispositivo à lista de exceções do servidor proxy.
Salvar dados da solução	Selecione um dos seguintes botões de opção: • Na ferramenta virtual (armazenamento integrado) • Nesse dispositivo de armazenamento não integrado (disco virtual) **Nota:** Esta opção está disponível apenas quando um disco rígido adicional já está incluído na solução VK2000.

5. Use a seta para baixo para mover o cursor para **Salvar** e, então, pressione **Entrar** ou **Retornar**. *O equipamento é reiniciado*.

Fazer login na Interface do administrador

Quando as configurações de rede forem definidas e a solução reinicializar, conecte-se à Interface do administrador do equipamento em qualquer computador na rede local (LAN).



A configuração do navegador determinará o idioma exibido na Interface do administrador a primeira vez que você fizer login. Para saber mais sobre como alterar as configurações de idioma, consulte a *Guia do administrador* da solução.

1. Abra um navegador da web e insira a URL da Interface do administrador:

   `http://`*`hostname`*. Por exemplo, `http://k2000.`

   A página Configuração inicial é exibida.

2. Insira as seguintes informações:

Configuração	Descrição
Chave de licença	Insira a chave de licença recebida no e-mail de *boas-vindas* da Dell KACE. Inclua as barras. Se você não tiver uma chave de licença, entre em contato com o Suporte técnico Dell KACE em **http://www.kace.com/support/contact.php**.
Senha do administrador	Insira uma senha para a conta de **administrador** padrão, que é a conta que você usa para fazer o login na Interface do administrador solução. A conta de **administrador** padrão é a única conta na solução nesse momento. Caso você esqueça a senha para essa conta, pode ser necessário reiniciar o sistema de volta aos padrões de fábrica, o que pode resultar em perda de dados. **Nota**: Se você tiver várias soluções K1000 ou K2000, a Dell KACE recomenda usar a mesma senha para a conta de **administrador** em todas as soluções. Isso permitirá vincular as soluções posteriormente. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador* da solução.
Dados de registro	Digite o nome da sua empresa ou grupo e o endereço de e-mail da pessoa ou grupo que você deseja que receba os registros e as notificações da solução.
Conectividade de rede	As soluções K2000 e VK2000 devem ser conectadas à rede para validar as informações sobre licença.

Configuração	Descrição
Time Zone (Fuso horário)	Selecione o fuso horário no qual a solução está localizada.

3. Clique em **Salvar configurações e continuar**. A página *Armazenamento de dados* é exibida.
4. (Opcional) Salve os dados da sua solução no armazenamento interno ou no armazenamento externo.
5. Se você incluiu um disco virtual adicional, selecione-o agora e clique em **Configurar e depois reinicie o equipamento**. *O equipamento é reiniciado.*
6. Quando a solução tiver reiniciado, atualize a página do navegador.
7. Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA), depois faça login usando o ID de login `admin` e a senha escolhida na página *Configuração inicial. A Interface do administrador é exibida.*

Criando um ambiente de inicialização para Windows

Novas instalações do K2000 3.5 SP1 e posterior exigem o uso de sua própria licença do WinPE para construir os Ambientes de inicialização do K2000 (KBEs) durante a configuração inicial. Se você estiver atualizando da 3.4 ou 3.5 para a 3.5 SP1, poderá usar os KBEs integrados.

Construa um KBE nos computadores Windows Automation Installation Kit (Windows AIK) para Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2, ou nos computadores Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK) para Windows 8 e Windows Server 2012.

O Windows (AIK) e Windows (ADK) fornecem os drivers da placa de rede que o KBE requer para inicializar os computadores de destino. Os computadores de destino devem estar na mesma rede que a solução K2000.



Por padrão, o suporte à fonte opcional no KBE está desativado nesta versão e posterior. É possível ativar o suporte à fonte usando as opções de idioma na página **Configurações e manutenção** > **Painel de controle** > **Configurações de idioma**.

Faça o download do Windows AIK e o instale

Faça o download e instale o Windows AIK da Microsoft em **http://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=5753.**

Faça o download do Windows ADK e o instale

1. Faça o download e instale o Windows ADK da Microsoft em **http://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=30652.**

2. Em *Selecionar os recursos que deseja instalar*, selecione todos os recursos na lista.

Faça o download do Media Manager do K2000 e o instale

O Media Manager carrega o KBE usando o Windows AIK ou Windows ADK.

1. Faça o download do Media Manager na página *Visão geral da biblioteca* do K2000. Clique em **Fazer download para Windows**. O Media Manager requer a instalação completa do .NET 4.0.

   O Media Manager e o Windows AIK ou o Windows ADK devem estar instalados no mesmo computador.

2. Abra o Media Manager, no campo *Nome de host do K2000*, digite o endereço IP ou o nome de host da solução.
3. No campo *Senha de compartilhamento do Samba*, digite a senha. A senha deve coincidir com aquela que você digitou no campo *Senha de compartilhamento do K2000 Samba* na página *Configurações gerais*.
4. Clique em **Criar ambiente de inicialização do K2000**.
5. Em *Nome*, insira uma sequência de caracteres exclusiva para identificar o KBE na solução. O processo primeiramente cria o KBE e, depois, verifica se o nome é exclusivo durante o processo de carregamento. O processo falha se já houver um KBE com o mesmo nome.
6. Em *Arquitetura*, selecione a arquitetura do KBE que você está inicializando, por exemplo, x64 ou x86.
7. Confirme se o caminho para o Kit do Windows apropriado está correto.

   WinPE 3 Win7 x86 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

   WinPE 3 Win7 x64 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

   WinPE 4 Win8 x86 ADK `C:\Program Files\Windows Kits\8.0`

   WinPE 4 Win8 x64 ADK `C:\Program Files(x86)\Windows Kits\8.0`

Se você instalou o Kit do Windows em outro local, procure e selecione o caminho correto.

8. Antes de iniciar o carregamento, atualize os drivers relacionados ao WinPE necessários para inicializar o computador de destino no KBE.
9. Clique em **Iniciar upload**.

Atualização dos drivers

Os diretórios `kbe_windows_x64` e `kbe_windows_x86` debaixo do compartilhamento *drivers* estão vazios. Normalmente, a construção do KBE inclui os drivers de rede em cache automaticamente na solução K2000.

1. Vá para **http://www.kace.com/support/resources/kb/article/KBE-Driver-Pack-Boot-Environments,** selecione o Pacote de drivers do KBE e use as suas credenciais de suporte para efetuar login.
2. Navegue para a pasta `k2000/driver_packs` para fazer download do pacote de drivers do WinPE apropriado.
   - Para o WinPE 3, faça download do arquivo `KBE_driver_pack_3.zip`.
   - Para o WinPE 4, faça download do arquivo `KBE_driver_pack_4.zip`.
3. Copie manualmente os drivers para os seguintes locais:

   ```
   \\<IP do K2>\drivers\kbe_windows_x86
   \\<IP do K2>\drivers\kbe_windows_x64
   ```
4. Rearmazene em cache os drivers da página *Drivers* do K2000.

Configuração do novo KBE como o padrão

1. Vá para **Configuração e manutenção** > **Painel de controle.**
2. Clique em **Configurações gerais.** Em *Ambiente de inicialização padrão do K2000,* selecione o novo KBE.

Utilização da Interface do administrador

Para obter mais informações sobre o uso da Interface do administrador, consulte o *Guia do administrador*. Para acessar o guia, clique no link Ajuda, no canto superior direito da Interface do administrador.

Obtenção de suporte

O site do Suporte Dell KACE, **http://www.kace.com/support/contact.php**, tem uma seção do cliente, na qual você pode acessar vídeos de treinamento, documentação, o Portal do usuário do Suporte técnico e atualizações de produto. Para obter suas credenciais de login dessa seção do site, envie um e-mail Suporte técnico Dell KACE para **support@kace.com**.

Para fornecer comentários sobre produtos, vá até **http://www.kace.uservoice.com/forums/82717-k2000**.

Programação de treinamento

Para ajudá-lo a começar a usar a solução, a Dell KACE oferece um número fixo de sessões de treinamento on-line chamadas de JumpStart. Para entender o escopo de sua compra JumpStart, revise o Folheto do JumpStart em **http://www.kace.com/support/training**.

Para programar um treinamento, envie um e-mail para a equipe de treinamento da Dell KACE em **jumpstart@kace.com**. Você deve fazer seu treinamento no JumpStart dentro de 60 dias do envio inicial do produto. Sessões de treinamento adicionais também podem ser compradas separadamente.

Configuración del aparato

Acerca de esta guía

En esta guía se explica cómo configurar el Aparato de implementación de sistemas Dell KACE K2000 virtual. VK2000 se ejecuta como un producto virtual y no requiere hardware especializado. Es una solución escalable que incluye la mayoría de las funciones del aparato físico K2000. Para obtener más información sobre la configuración del aparato físico y para acceder a documentación adicional, visite **http://www.kace.com/support/resources/documentation**.

Requisitos del sistema

Para obtener información sobre los requisitos de máquina virtual, sistema de destino, interfaz web, infraestructura de virtualización y aparato de sitio remoto virtual, consulte **http://www.kace.com/products/systems-deployment-appliance/tech-specs#tabs-2**.

Antes de empezar

1. Compre una licencia de VK2000 en el departamento de ventas de Dell KACE en **http://www.kace.com/about/contact.php**.
2. Obtenga una dirección IP estática para el aparato.

Instalación de VK2000

Antes de instalar VK2000, se debe instalar el cliente VMware vSphere en el sistema para albergar el aparato VK2000 en el servidor ESX/ESXI. Ejecute el cliente vSphere en un equipo que esté en la misma red que el host designado porque no se puede importar mediante una WAN.

1. Vaya a **http://www.kace.com/support/customer/downloads/**. Para obtener sus credenciales de inicio de sesión de cliente para esta sección del sitio web, envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección de soporte técnico de Dell KACE, **support@kace.com**.
2. En la sección *Aparato de administración serie K2000 virtual*, descargue el archivo comprimido OVF (Open Virtualization Format) en su sistema cliente vSphere.

3 Extraiga los archivos.

4 Inicie el programa del cliente vSphere y, a continuación, haga clic en **Archivo** > **Implementar plantilla OVF**.

5 Vaya a la carpeta donde extrajo los archivos y seleccione el archivo OVF.

Se abrirá el asistente de instalación, que ofrece varias opciones de instalación. Seleccione los componentes que necesita para su implementación: centro de datos, almacenamiento de datos, etc.

6 Haga clic en **Finalizar**.

7 Confirme la configuración del aparato. Busque una red válida y cualquier otro valor que necesite.

8 Agregue un disco virtual a su aparato VK2000 si quiere almacenar datos en un dispositivo de almacenamiento externo.

Configuración de redes

1 En el producto VMware, encienda la máquina virtual para arrancar el aparato (esto tarda entre 5 y 10 minutos) y, a continuación, continúe con la configuración inicial de la red.

2 Cuando se solicite, escriba:

Inicio de sesión: `konfig`

Contraseña: `konfig`

3 Elija el idioma que se usará en la Interfaz de la línea de comandos y en la interfaz del administrador de K2000. Utilice las flechas de dirección arriba y abajo para moverse entre los campos.

4 Establezca la siguiente configuración de redes. Utilice las flechas de dirección izquierda y derecha para seleccionar opciones en un campo y las flechas de dirección arriba y abajo para moverse entre los campos.

Valor	Descripción
Nombre de host	Escriba el nombre de host del aparato. La opción predeterminada es **k2000**.
Máscara de subred	Escriba la subred (segmento de red) en la que se encuentra el aparato. Por ejemplo, **255.255.255.0**.
Dirección IP	Escriba la dirección IP estática del aparato.

Valor	Descripción
Velocidad de la red	Seleccione la velocidad de su red. Esta velocidad debería coincidir con el valor de su conmutador LAN. Si selecciona *Negociación automática*, el sistema determina automáticamente el mejor valor, siempre y cuando el conmutador LAN admita la negociación automática.
Nombre de dominio	Escriba el dominio en el que se encuentra el aparato. Por ejemplo, **kace.com**.
Puerta de enlace predeterminada	Escriba la puerta de enlace de red del aparato.
DNS primario	Escriba la dirección IP del servidor DNS primario que el aparato utiliza para resolver los nombres de host.
DNS secundario	De manera opcional, puede escribir la dirección IP del servidor DNS secundario que el aparato utiliza para resolver los nombres de host.
Permitir inicio de sesión SSH raíz (soporte de KACE)	De manera opcional, puede seleccionar esta opción para habilitar el acceso SSH (seguro) a la Interfaz del administrador del aparato. Dell KACE recomienda que habilite SSH durante la configuración inicial. Cuando se complete la configuración, puede cambiar el valor en la Interfaz del administrador si fuera necesario.
Proxy	De manera opcional, puede escribir la información del servidor proxy. **Nota**: El aparato es compatible con servidores proxy que utilizan autenticación básica, basada en dominios y que requiere de nombres de usuarios y contraseñas. Si el servidor proxy utiliza un tipo diferente de autenticación, agregue la dirección IP del aparato a la lista de excepciones del servidor proxy.
Guardar datos del aparato	Seleccione uno de los siguientes botones de opción: • En el aparato virtual (almacenamiento interno) • A este dispositivo de almacenamiento externo: disco virtual **Nota:** Esta opción se encuentra disponible solo cuando ya se ha agregado un disco duro adicional al aparato VK2000.

5 Presione la tecla de flecha abajo para mover el cursor hasta **Guardar** y, a continuación, presione **Entrar** o **Volver**. *Se reinicia el aparato*.

Inicio de sesión en la interfaz del administrador

Cuando haya ajustado la configuración de la red y se haya reiniciado el aparato, inicie sesión en la interfaz del administrador del aparato desde cualquier equipo de la red de área local (LAN).



La configuración de su explorador determina el idioma que se muestra en la Interfaz del administrador la primera vez que inicia sesión. Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración del idioma, consulte la *Guía del administrador* del aparato.

1 Abra un explorador web y escriba la URL de la Interfaz del administrador:

`http://`*`hostname`*. Por ejemplo, `http://k2000`.

Aparece la página Configuración inicial.

2 Especifique la siguiente información:

Valor	Descripción
Clave de licencia	Escriba la clave de licencia que recibió en el mensaje de correo electrónico de *bienvenida* de Dell KACE. Incluya los guiones. Si no tiene una clave de licencia, póngase en contacto con Soporte técnico de Dell KACE en **http://www.kace.com/support/contact.php**.
Contraseña de administrador	Escriba una contraseña para la cuenta de **administrador** predeterminada, que es la cuenta que se usa para iniciar sesión en la Interfaz del administrador del aparato. La cuenta de **administrador** predeterminada es la única cuenta en el aparato en este momento. Si olvida la contraseña de esta cuenta, es probable que el sistema deba restaurarse a la configuración de fábrica predeterminada, lo que puede dar lugar a una pérdida de datos. **Nota**: Si tiene varios aparatos K1000 o K2000, Dell KACE recomienda que utilice la misma contraseña para la cuenta de **administrador** de todos ellos. Esto le permitirá vincular todos los aparatos más adelante. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador* del aparato.

Valor	Descripción
Datos de registro	Escriba el nombre de su empresa o grupo y la dirección de correo electrónico de la persona o grupo que desea que reciba los registros y notificaciones del aparato.
Conectividad de red	Los aparatos K2000 y K2000 virtual deben estar conectados a la red para validar la información de la licencia.
Zona horaria	Seleccione la zona horaria en la que se encuentra el aparato.

3 Haga clic en **Guardar configuración y continuar**. Aparecerá la página *Almacenamiento de datos*.

4 De manera opcional, puede guardar los datos del aparato en el almacenamiento interno o externo.

5 Si ha agregado un disco virtual adicional, selecciónelo y haga clic en **Configure** el aparato y**, a continuación, reinícielo**. *Se reinicia el aparato*.

6 Cuando se haya reiniciado el aparato, actualice la página del explorador.

7 Acepte el contrato de licencia del usuario final (EULA) y, a continuación, inicie sesión con el identificador de inicio de sesión `admin` y la contraseña que haya elegido en la página *Configuración inicial*. *Aparece la Interfaz del administrador*.

Compilación de un entorno de arranque para Windows

Las nuevas instalaciones de K2000 3.5 SP1 y posteriores requieren del uso de una licencia de WinPE propia para compilar entornos de arranque K2000 (KBE) durante la configuración inicial. Si está actualizando de 3.4 o 3.5 a 3.5 SP1, puede usar los KBE integrados.

Puede crear un KBE a partir de un kit de instalación automatizada de Windows (AIK de Windows) para equipos con Windows 7, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2, o a partir de Windows Assessment and Deployment Kit (Windows ADK) para equipos con Windows 8 y Windows Server 2012.

AIK de Windows y Windows ADK proporcionan los controladores de tarjeta necesarios para que KBE arranque los equipos de destino. Los equipos de destino deben encontrarse en la misma red que el aparato K2000.



De manera predeterminada, el soporte de fuente opcional en KBE está desactivado en esta versión y en las posteriores. Se puede habilitar el soporte de fuente mediante las opciones de idioma en la página **Configuración y mantenimiento**> **Panel de control**> **Configuración del idioma**.

Descarga e instalación del AIK de Windows

Descargue e instale el AIK de Windows de Microsoft en **http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=5753.**

Descarga e instalación de Windows ADK

1 Descargue e instale Windows ADK de Microsoft en **http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=30652.**

2 En *Seleccione las características que desea instalar*, seleccione todas las características de la lista.

Descarga e instalación de Administrador de medios K2000

El administrador de medios actualiza el KBE mediante el AIK de Windows o Windows ADK.

1 Descargue el administrador de medios de la página *Información general de la biblioteca* de K2000. Haga clic en **Descarga para Windows**. El administrador de medios requiere la instalación completa de .NET 4.0.

El administrador de medios y el AIK de Windows o Windows ADK deben estar instalados en el mismo equipo.

2 Abra Administrador de medios; en el campo *Nombre de host K2000*, escriba el nombre de host o la dirección IP del aparato.

3 En el campo *Contraseña del recurso compartido de Samba*, escriba la contraseña. La contraseña debe coincidir con la que escribió en el campo *Contraseña del recurso compartido de Samba de K2000* de la página *Configuración general*.

4 Haga clic en **Crear Entorno de arranque K2000**.

5 En *Nombre*, escriba una cadena única para identificar el KBE en el aparato. El proceso compila el KBE primero y, durante la carga, verifica que el nombre sea único. Se producirá un error en el proceso si ya existe un KBE con el mismo nombre.

6 En *Arquitectura*, seleccione la arquitectura del KBE en la que se está arrancando, por ejemplo x64 o x86.

7 Confirme que la ruta al kit de Windows adecuado es correcta.

WAIK de WinPE 3 Win7 x86 `C:\Program Files\Windows AIK`

WAIK de WinPE 3 Win7 x64 `C:\Program Files\Windows AIK`

ADK de WinPE 4 Win8 x86 `C:\Program Files\Windows Kits\8.0`

ADK de WinPE 4 Win8 x64 `C:\Program Files(x86)\Windows Kits\8.0`

Si instaló el kit de Windows en otra ubicación, búsquelo y seleccione la ruta correcta.

8 Antes de iniciar la carga, actualice los controladores relacionados con WinPE necesarios para arrancar el equipo de destino en KBE.

9 Haga clic en **Iniciar carga**.

Actualización de los controladores

Los directorios `kbe_windows_x64` y `kbe_windows_x86` del recurso compartido de *controladores* están vacíos. Por lo general, la compilación del KBE agrega automáticamente los controladores de red almacenados en caché al aparato K2000.

1 Vaya a **http://www.kace.com/support/resources/kb/article/KBE-Driver-Pack-Boot-Environments**, seleccione Paquete de controlador de KBE y use sus credenciales de soporte para iniciar sesión.

2 Navegue a la carpeta `k2000/driver_packs` para descargar el paquete de controlador de WinPE adecuado.

- Para WinPE 3, descargue el archivo `KBE_driver_pack_3.zip`.
- Para WinPE 4, descargue el archivo `KBE_driver_pack_4.zip`.

3 Copie de forma manual los controladores a las siguientes ubicaciones:

```
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x86
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x64
```

4 Vuelva a almacenar en caché los controladores de la página *Controladores* de K2000.

Establecimiento del nuevo KBE como el predeterminado

1 Vaya a **Configuración y mantenimiento** > **Panel de control.**

2 Haga clic en **Configuración general.** En *Entornos de arranque de K2000 predeterminados,* seleccione el KBE nuevo.

Uso de la Interfaz del administrador

Para obtener más información sobre el uso de la Interfaz del administrador, consulte la *Guía del administrador*. Para acceder a la guía, haga clic en el vínculo de ayuda, en la esquina superior derecha de la Interfaz del administrador.

Obtener soporte técnico

El sitio web de soporte Dell KACE, **http://www.kace.com/support/contact.php**, cuenta con una sección para el cliente que ofrece acceso a vídeos de formación, a documentación, al Portal de usuario de Asistencia al usuario y a actualizaciones de productos. Para obtener sus credenciales de inicio de sesión de cliente para utilizar esta sección del sitio web, escriba un mensaje de correo electrónico a Soporte técnico de Dell KACE en la dirección **support@kace.com**.

Si desea ofrecer comentarios sobre el producto, vaya a **http://www.kace.uservoice.com/forums/82717-k2000**.

Programación de formación

Para ayudarle a empezar a usar el aparato, Dell KACE ofrece un determinado número de sesiones de formación en línea llamadas JumpStart. Para conocer el alcance de su adquisición de JumpStart, revise la hoja de datos de JumpStart en **http://www.kace.com/support/training**.

Para programar la formación, envíe un mensaje de correo electrónico al equipo de formación de Dell KACE a la dirección **jumpstart@kace.com**. Debe completar su formación JumpStart en los 60 días posteriores al envío inicial del producto. Se pueden adquirir sesiones de formación adicionales si fuera necesario.

Configuración del dispositivo

Acerca de esta guía

En esta guía se describe cómo configurar el Dell KACE K2000 System Deployment Appliance virtual. El VK2000 funciona como un producto virtual y no requiere hardware dedicado. Es una solución escalable que incluye la mayoría de las funciones del dispositivo físico K2000. Para obtener información sobre la configuración del dispositivo físico y la documentación adicional, visite **http://www.kace.com/support/resources/documentation**.

Requisitos del sistema

Para hallar los requisitos para la máquina virtual, el sistema de destino, la interfaz web, la infraestructura de virtualización y el dispositivo del sitio remoto virtual, visite **http://www.kace.com/products/systems-deployment-appliance/tech-specs#tabs-2.**

Antes de comenzar

1. Compre una licencia para VK2000 al equipo de ventas de Dell KACE en **http://www.kace.com/about/contact.php**.
2. Obtenga una dirección IP estática para el dispositivo.

Instalación de VK2000

Antes de instalar el VK2000, deberá instalar el cliente de VMware vSphere en su sistema para alojar el dispositivo VK2000 en el servidor ESX/ESXI. Ejecute el cliente vSphere en un equipo que esté en la misma red que el host designado, la importación mediante una WAN no funciona.

1. Visite **http://www.kace.com/support/customer/downloads/** Para obtener sus credenciales de inicio de sesión como cliente para esta sección del sitio web, envíe un correo electrónico al Soporte técnico de Dell KACE a la dirección **support@kace.com**.
2. En la sección *Dispositivo de implementación de Virtual serie K2000*, descargue el archivo OVF (Open Virtualization Format) comprimido a su sistema cliente vSphere.

3 Extraiga los archivos.

4 Inicie el programa cliente vSphere y, a continuación, haga clic en **Archivo** > **Implementar plantilla OVF**.

5 Vaya a la carpeta donde extrajo los archivos y seleccione el archivo OVF.

Aparecerá el asistente de instalación y le ofrecerá opciones de instalación. Seleccione los componentes que necesita para su implementación: centro de datos, almacén de datos, etc.

6 Haga clic en **Finalizar**.

7 Confirme los ajustes del dispositivo. Busque una red válida y cualquier otro ajuste que necesite.

8 Agregue un disco virtual a su VK2000 si desea almacenar datos en un dispositivo de almacenamiento externo.

Configuración de los ajustes de redes

1 En el producto VMware, encienda la máquina virtual para arrancar el dispositivo (esto demora entre 5 y 10 minutos) y, después, continúe con la configuración inicial de la red.

2 En la ventana de inicio de sesión, escriba:

Inicio de sesión: `konfig`

Contraseña: `konfig`

3 Elija un idioma para usar en la Interfaz de la línea de comandos y para la Interfaz del administrador de K2000. Use las teclas de flecha arriba y abajo para moverse entre los campos.

4 Configure los siguientes ajustes de redes. Use las teclas de flecha derecha e izquierda para seleccionar las opciones en un campo; use las teclas de flecha arriba y abajo para moverse entre los campos.

Ajuste	Descripción
Nombre de host	Escriba el nombre de host del dispositivo. La opción predeterminada es **k2000**.
Máscara de subred	Escriba la subred (segmento de red) en la que se encuentra el dispositivo. Por ejemplo, **255.255.255.0**.
Dirección IP	Escriba la dirección IP estática del dispositivo.

Ajuste	Descripción
Velocidad de la red	Seleccione la velocidad de su red. Esta velocidad debe coincidir con el ajuste de su conmutador LAN. Si selecciona la opción *Negociación automática*, el sistema determina el mejor valor de manera automática, siempre y cuando el conmutador LAN sea compatible con esta opción.
Nombre de dominio	Escriba el dominio en el que se encuentra el dispositivo. Por ejemplo, **kace.com**.
Puerta de enlace predeterminada	Escriba la puerta de enlace de red para el dispositivo.
DNS primario	Escriba la dirección IP del servidor DNS primario que el dispositivo usa para resolver los nombres de host.
DNS secundario	De manera opcional, puede escribir la dirección IP del servidor DNS secundario que el dispositivo usa para resolver los nombres de host.
Permitir inicio de sesión SSH raíz (soporte de KACE)	(Opcional) Seleccione esta opción para habilitar el acceso SSH (seguro) a la Interfaz del administrador del dispositivo. Dell KACE recomienda que habilite SSH durante la configuración inicial. Cuando la instalación haya finalizado, puede cambiar la configuración en el Interfaz del administrador según sea necesario.
Proxy	De manera opcional, puede escribir información sobre el servidor proxy. **Nota**: El dispositivo es compatible con servidores proxy que usan autenticación básica, basada en dominios y que requiere de nombres de usuarios y contraseñas. Si el servidor proxy usa un tipo diferente de autenticación, agregue la dirección IP del dispositivo a la lista de excepciones del servidor proxy.
Guardar datos del dispositivo	Seleccione uno de los siguientes botones de opción: • En el dispositivo virtual (almacenamiento interno) • En este dispositivo de almacenamiento externo (disco virtual) **Nota:** Esta opción está disponible solo cuando ya tiene incorporado un disco duro adicional al dispositivo VK2000.

5 Use la tecla de flecha abajo para mover el cursor hasta **Guardar** y luego presione **Entrar** o **Volver**. *Se reinicia el dispositivo*.

Inicio de sesión en la Interfaz del administrador

Una vez que configuró los ajustes de redes y se reinició el dispositivo, inicie sesión en la interfaz del administrador del dispositivo desde cualquier equipo en la red de área local (LAN).



Los ajustes de su navegador determinan el idioma que se muestra en la Interfaz del administrador la primera vez que inicia sesión. Para obtener información sobre cómo cambiar los ajustes de idioma, consulte la *Guía para el administrador* del dispositivo.

1 Abra un navegador web y escriba la URL de la Interfaz del administrador:

`http://`*`hostname`*. Por ejemplo, `http://k2000.`

Aparece la página Configuración inicial.

2 Especifique la siguiente información:

Ajuste	Descripción
Clave de licencia	Escriba la clave de licencia que se encuentra en el correo electrónico de *bienvenida* de Dell KACE. Incluya los guiones. Si no cuenta con una clave de licencia, comuníquese con el Soporte técnico de Dell KACE en **http://www.kace.com/support/contact.php**.
Contraseña de administrador	Escriba una contraseña para la cuenta de **administrador** predeterminada, que es la cuenta que utiliza para iniciar sesión en el dispositivo Interfaz del administrador. La cuenta de administrador **predeterminada** es la única cuenta en el dispositivo en este momento. Si olvida la contraseña de esta cuenta, el sistema podría tener que reajustarse a los ajustes de fábrica que pueden resultar en pérdida de datos. **Nota**: Si cuenta con varios dispositivos K1000 o K2000, Dell KACE recomienda que use la misma contraseña para la cuenta de **administrador** en todos los dispositivos. Esto le permitirá vincular los dispositivos posteriormente. Para obtener más información, consulte la *Guía para el administrador* del dispositivo.

Ajuste	Descripción
Datos de registro	Escriba el nombre de su empresa o grupo y la dirección de correo electrónico de la persona o grupo de la que desea recibir registros y notificaciones del dispositivo.
Conectividad de red	Los dispositivos K2000 y virtual K2000 se deben conectar a la red para validar la información de la licencia.
Zona horaria	Seleccione la zona horaria en la que está ubicado el dispositivo.

3 Haga clic en **Guardar ajustes y continuar**. Aparecerá la página *Almacenamiento de datos*.

4 (Opcional) Guarde los datos del dispositivo en el almacenamiento interno o en el almacenamiento externo.

5 Si agregó un disco virtual, selecciónelo ahora y haga clic en **Configurar**, l**uego, reinicie el dispositivo**. *Se reinicia el dispositivo*.

6 Cuando se haya reiniciado el dispositivo, actualice la página del navegador.

7 Acepte el Contrato de licencia de usuario final (EULA) y luego inicie sesión con el id. `admin` y la contraseña que eligió en la página *Configuración inicial*. *Se muestra la Interfaz del administrador*.

Compilación de un entorno de arranque para Windows

Las instalaciones nuevas de K2000 3.5 SP1 y versiones superiores exigen que use su propia licencia de WinPE para compilar entornos de arranque (KBE) de K2000 durante la configuración inicial. Si va a actualizar de 3.4 ó 3.5 a 3.5 SP1, puede usar los KBE integrados.

Compile un KBE desde el Kit de instalación automatizada de Windows (AIK de Windows) para equipos con Windows 7, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2 o desde Windows Assessment and Deployment Kit (ADK de Windows) para equipos con Windows 8 y Windows Server 2012.

Windows (AIK) y Windows (ADK) proporcionan los controladores de la tarjeta de red que el KBE necesita para arrancar los equipos de destino. Los equipos de destino deben figurar en la misma red que el dispositivo K2000.



Por opción predeterminada, el soporte de fuente opcional de KBE está desactivado en esta versión y versiones superiores. Puede activarlo por medio de las opciones de idioma en la página **Ajustes y mantenimiento** > **Panel de control** > **Ajustes de idioma**.

Descarga e instalación de Windows AIK

Descargue e instale Windows AIK desde Microsoft en **http://www.microsoft.com/es-mx/download/details.aspx?id=5753.**

Descarga e instalación de Windows ADK

1. Descargue e instale Windows ADK desde Microsoft en **http://www.microsoft.com/es-mx/download/details.aspx?id=30652.**
2. En *Seleccione las funciones que desea instalar,* seleccione todas las funciones de la lista.

Descarga e instalación del Administrador de medios de K2000

El Administrador de medios carga el KBE mediante el uso de Windows AIK o Windows ADK.

1. Descargue el Administrador de medios desde la página *Información general de la biblioteca* de K2000. Haga clic en **Descargar para Windows**. El Administrador de medios requiere la instalación completa de .NET 4.0.

   El Administrador de medios y Windows AIK o Windows ADK deben instalarse en el mismo equipo.
2. Abra el Administrador de medios; en el campo *Nombre de host de K2000*, escriba el nombre de host o la dirección IP del dispositivo.
3. En el campo *Contraseña del recurso compartido de Samba*, escriba la contraseña. Esta contraseña debe coincidir con la contraseña escrita en el campo *Contraseña del recurso compartido de Samba de K2000* en la página *Ajustes generales*.
4. Haga clic en **Crear entorno de arranque de K2000**.
5. En *Nombre*, escriba una cadena única para identificar el KBE en el dispositivo. El proceso compila el KBE primero y, durante el proceso de carga, verifica que el nombre sea único. Se produce un error en el proceso si ya existe un KBE con el mismo nombre.
6. En *Arquitectura*, seleccione la arquitectura de KBE de arranque, por ejemplo, x64 o x86.
7. Confirme que la ruta al kit de Windows correspondiente sea la correcta.

   WinPE 3 Win7 x86 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

   WinPE 3 Win7 x64 WAIK `C:\Program Files\Windows AIK`

   WinPE 4 Win8 x86 ADK `C:\Program Files\Windows Kits\8.0`

   WinPE 4 Win8 x64 ADK `C:\Program Files(x86)\Windows Kits\8.0`

Si instaló el kit de Windows en otra ubicación, búsquelo y seleccione la ruta correcta.

8 Antes de comenzar la carga, actualice los controladores relacionados a WinPE necesarios para arrancar el equipo de destino en KBE.

9 Haga clic en **Iniciar carga**.

Actualización de los controladores

Los directorios `kbe_windows_x64` y `kbe_windows_x86` en el recurso compartido de *controladores* están vacíos. Generalmente, la compilación del KBE agrega los controladores de red almacenados en caché automáticamente al dispositivo K2000.

1 Visite **http://www.kace.com/support/resources/kb/article/KBE-Driver-Pack-Boot-Environments,** seleccione Paquete de controladores de KBE y use sus credenciales de Soporte para iniciar sesión.

2 Navegue hasta la carpeta `k2000/driver_packs` para descargar el paquete de controladores de WinPE adecuado.

- Para WinPE 3, descargue el archivo `KBE_driver_pack_3.zip`.
- Para WinPE 4, descargue el archivo `KBE_driver_pack_4.zip`.

3 Copie manualmente los controladores a las siguientes ubicaciones:

```
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x86
\\<K2 IP>\drivers\kbe_windows_x64
```

4 Vuelva a almacenar en caché los controladores desde la página *Controladores* de K2000.

Configure el nuevo KBE como predeterminado

1 Visite **Ajustes y mantenimiento** > **Panel de control.**

2 Haga clic en **Ajustes generales.** En *Entorno de arranque predeterminado de K2000,* seleccione el nuevo KBE.

Uso de la Interfaz del administrador

Para obtener más información sobre el uso de la Interfaz del administrador, consulte la *Guía para el administrador*. Para acceder a la guía, haga clic en el vínculo Ayuda, en la esquina superior derecha de la Interfaz del administrador.

Cómo obtener ayuda

El sitio web del soporte de Dell KACE, **http://www.kace.com/support/contact.php**, cuenta con una sección para clientes donde puede encontrar videos de capacitación, documentación, el portal de asistencia al usuario y las actualizaciones de productos. Para obtener sus credenciales de inicio de sesión como cliente para esta sección del sitio web, envíe un correo electrónicoSoporte técnico de Dell KACE a **support@kace.com**.

Si desea hacer comentarios sobre los productos, visite la página **http://www.kace.uservoice.com/forums/82717-k2000**.

Programación de la capacitación

Para ayudarlo a comenzar a usar el dispositivo, Dell KACE proporciona una cantidad fija de sesiones de capacitación en línea llamadas JumpStart. Para conocer el alcance de su compra JumpStart, consulte la hoja de datos de JumpStart en **http://www.kace.com/support/training**.

Para programar una capacitación, envíe un correo electrónico al equipo de capacitación de Dell KACE, a **jumpstart@kace.com**. Debe completar la capacitación de JumpStart dentro de los 60 días posteriores al envío inicial del producto. Puede comprar sesiones de capacitación adicionales por separado, según las necesite.



www.dell.com | support.dell.com